

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

Nordea Rahoituksen TUOHI Mastercard Hintaturvavakuutus

Vakuutusehdot ovat voimassa 1.1.2018 alkaen ja niitä sovelletaan 1.1.2018 tai sen jälkeen sattuneisiin vahinkotapahtumiin.

1. YLEISTÄ

Tämä asiakirja sisältää ryhmävakuutuksen täydelliset vakuutusehdot. Vakuutuksenantaja on Tryg Forsikring A/S (jäljempänä Tryg) ja vakuutuksenottaja on Nordea Rahoitus Suomi Oy (jäljempänä **Nordea**). Tryg ja Nordea ovat tehneet vakuutus sopimuslaissa (543/94) tarkoitetun ryhmävakuutus sopimuksen, ja sen olennainen sisältö on määritetty sopimuksessa ja näissä vakuutusehdoissa.

2. VAKUUTETUT

Vakuutettuja ovat Nordea TUOHI Mastercard -luottokorttien haltijat.

3. VAKUUTUSKAUSI

3.1 Vakuutuskausi

Vakuutuskausi alkaa 1.1.2018.

3.2 Vakuutus päättyy vakuutetun kohdassa kaksi (2) tarkoitetun Nordea TUOHI Mastercard -luottokortin voimassaoloajan päättyessä, ellei korttia uudisteta olemaan voimassa välittömästi alkuperäisen voimassaolokauden viimeisen kuukauden lopusta lukien. Vakuutus pysyy voimassa myös silloin kun kortinhaltija vaihtaa korttinsa toiseen Hintaturvavakuutuksen sisältävään Nordean korttiin.

3.3 Vakuutuksen voimassaoloalue

Vakuutus koskee Suomessa tehtyjä ostoksia, jotka on 100 %:sti maksettu (kohdassa kaksi (2) tarkoitetulla) vakuutetun Nordea TUOHI Mastercard -luottokortilla.

4. VAKUUTUSTURVAN SISÄLTÖ

Kun Nordea TUOHI Mastercard-kortti ja -luotto haetaan ja myönnetään myyjäliikkeessä ensimmäisen luottokortilla tehtävän ostoksen yhteydessä, ei Hintaturvavakuutus kata korttihakemuksen ja sen myöntämisen yhteydessä tehtyä ensimmäistä ostosta. Hintaturvavakuutus on tällöin voimassa toisesta kortilla tehtävästi ostoksesta alkaen sekä myöhemmille kortilla tehtäville ostoksille. Toisen ja sitä seuraavien Nordea TUOHI Mastercardilla ostettujen tuotteiden osalta vakuutus korvaa vakuutetulle hänen TUOHI -luottokortillaan kokonaan maksamansa esineen hinnan ja Suomessa myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa.

Kun Nordea TUOHI Mastercard-kortti ja -luotto myönnetään internetissä tehdyn hakemuksen perusteella tai kortti myönnetään pankissa tehdyn hakemuksen perusteella, Hintaturvavakuutus on voimassa ensimmäisestä kortilla tehtävästi ostoksesta alkaen sekä myöhemmin kortilla tehtäville ostoksille. Tällöin vakuutus korvaa ensimmäisestä ostoksesta alkaen vakuutetulle hänen TUOHI -luottokortillaan kokonaan maksamansa esineen hinnan ja Suomessa myynnissä olevan saman esineen (sama tuotemerkki, versio, mallinimi ja/tai mallinumero) alemman hinnan erotuksen. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa.

Myyjäliikkeellä tarkoitetaan asiakkaille avoimessa liikeyrityksessä toimivaa myymälää, jossa voidaan tehdä ostoksia Nordea TUOHI Mastercard -kortilla. Mutta ei internetissä toimivaa verkkokauppaa, jossa asiakas voi tehdä korttihakemuksen Internetissä.

4.1 Korvauksen määrä

Korvauksen enimmäismäärä on EUR 500 vakuutustapahtumaa kohden. Trygin maksaman korvauksen enimmäismäärä on kuitenkin EUR 2 000 Nordea TUOHI Mastercard -luottokorttia kohden vuodessa. Vakuutuskorvausta ei makseta mikäli tuotteiden välinen hinnanero on alle EUR 20. Korvauksen määrä ei missään tilanteessa ylitä vakuutetun henkilön Nordea TUOHI Mastercard -luottokortillaan ostaman, vakuutusturvan piiriin kuuluvan esineen alkuperäistä ostohintaa.

Korvaus maksetaan euroina. Maksettava korvaus sisältää arvonlisäveron ja se maksetaan pankkisiirtona tai hyvityksenä vakuutetun Nordea TUOHI Mastercard -luottotilille Trygin päätöksen mukaan.

4.2 Korvauksen maksamisen edellytykset

Korvauksen maksaminen edellyttää, että:

- vakuutettu ostos on kokonaisuudessaan tehty Suomessa ja maksettu Nordea TUOHI Mastercard -luottokortilla;
- tuote on ostettu vakuutuksen voimassaoloaikana (ks. kohta kolme (3)) ja
- alemman hinnan on oltava tarjolla 30 päivän kuluessa vakuutetun tekemän ostoksen päivämäärästä. Alemman hinnan on oltava yleisesti tarjolla ja kaikkien saatavissa.

5. KORVAUSRAJOITUKSET

Hintaturvavakuutuksesta ei milloinkaan makseta korvausta seuraavassa tilanteessa:

Kun ostettu tuote on ensimmäinen kortilla tehty ostos ja se on ostettu samassa yhteydessä myyjäliikkeessä myönnetyn Nordea TUOHI Mastercard-kortin ja -luoton hakemisen ja myöntämisen yhteydessä.

Myyjäliikkeellä tarkoitetaan asiakkaille avoimessa liikeyrityksessä toimivaa myymälää, jossa voidaan tehdä ostoksia Nordea TUOHI Mastercard -kortilla. Mutta ei internetissä toimivaa verkkokauppaa, jossa asiakas voi tehdä korttihakemuksen Internetissä.

Vakuutuksesta ei korvata:

- esineitä, joita koskeva vakuutetun maksamaa hintaa alempi hinta on ollut tarjolla myöhemmin kuin 30 päivää vakuutetun tekemän oston päivämäärän jälkeen,
- käteisrahaa, matkasheckejä, matkalippuja, pääsylippuja, arvopapereita ja muita vaihdantakelpoisia rahamarkkinainstrumentteja, metalliharkkoja, postimerkkejä tai kilpailu- tai viihdetapahtumien yhteydessä myytäviä arpalippuja,
- koruja, jalokiviä, taide-esineitä, antiikitavaroita ja keräilyesineitä,
- mitään kulutushyödykkeitä kuten ruokatavarat, juomat, tupakka ja polttoaineet,
- lääke- ja muita lääkintätuotteita, optiikkatuotteita ja terveydenhoidossa käytettäviä laitteita,
- tilaustyönä valmistettuja tai muutoin personalisoituja esineitä, ainutlaatuisia ja yksittäiskappale-esineitä,
- mitään laittomasti hankittuja esineitä,
- eläviä eläimiä ja kasveja,
- mitään moottoriajoneuvoja, mukaan lukien autot, veneet, lentokoneet,
- autojen renkaita,
- maapohjaa, pysyviä rakenteita ja kalusteita (mukaan lukien rajoituksetta rakennukset, asunnot, asumukset sekä rakennuksiin ja asuntoihin tehdyt parannukset),

- mitään ostopalveluita (esimerkiksi työ- tai ylläpitosuoritukset ja sellaisten korvaaminen, tuotteiden, tavaroiden tai kiinteistöomaisuuden korjaaminen tai niiden asennustyöt sekä kaikenlaiset asiantuntijapalvelut),
- muualla kuin Suomessa asuvan henkilön ostamia tuotteita,
- myymälän työntekijänä tai henkilöstöalennuksen sisältävin hinnoin tehtyjä ostoksia, lähetys- ja/tai kuljetuskustannuksia tai lähetys- ja käsittelykustannuksiin sekä myyntiveroon perustuvaa hinnaneroa,
- mitään hintaeroja ulkomaisessa (palveluntarjoaja ei ole rekisteröitynyt tai sijoittunut Suomeen ja Suomen arvonnäköalain alainen, mikäli tuotteesta on maksettava veroa) verkkokaupassa tai muussa vastaavassa palvelussa myytäviin esineisiin nähden,
- hintavertailuja Suomen ulkopuolelta tai verovapaalta alueelta ostettuihin esineisiin;
- käytettyjä, antiikkiesineinä pidettäviä, kierrätettyjä, toisella omistajalla olleita, uudelleen rakennettuja tai uudelleen valmistettuja hyödykkeitä siitä riippumatta, tiesikö vakuutettu sen olevan käytetty, antiikkiesineenä pidettävä, kierrätetty, toisella omistajalla ollut, uudelleen rakennettu tai uudelleen valmistettu,
- hyödykkeitä, joita tarjottaessa viitataan tuotteen poistumiseen myynnistä, saatavuuteen vain käteisellä tai loppuunmyyntiin, pakettitarjouksiin perustuvia säästömahdollisuuksia, valmistajan tarjouskuponkeja tai ilmaistuotteita, tai tarjottuja hintoja, joihin sisältyy bonus- tai ilmaistuotteita, saatavissa oleva erityisrahoitus, asennus tai alennus, tai yksittäistuotteita tai rajoitettuja tarjouksia,
- mitään hintaeroja yleisöltä suljetuissa myyntipisteissä myytäviin tuotteisiin nähden,
- mitään hintaeroja sellaiseen esineeseen nähden, jota myydään erikoissopimuksen mukaisesti vain tiettyjen organisaatioiden, esimerkiksi kerhojen ja yhdistysten jäsenille, pois lukien vakuutetun Nordea TUOHI Mastercard -luottokortilla saatavissa olevat erikoissopimukset,
- jälleenmyytäviksi, ammatilliseen tai kaupalliseen käyttöön ostettuja esineitä;
- esineitä, joiden ostamiseen liittyy alennus tai tarjouskuponki, jonka arvon valmistaja hyvittää, tai mikä tahansa hyvitys, joka alentaa vakuutetun ostohinnaksi määritettävää hintaa.

6. VILPILLINEN MENETTELY

Jos vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Trygin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan vakuutetulle maksettavaa korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

7. KORVAUSMENETTELY

7.1 Trygin asiakaspalvelun yhteystiedot

Tryg Forsikring A/S
E-mail info@tryg.fi
Puh. +358 800 935 55
(maanantaista perjantaihin 8.00–16.00)

7.2 Korvauksenhakijan velvollisuudet

Hakeakseen korvausta tämän vakuutuksen nojalla vakuutetun on otettava mahdollisimman pian yhteyttä Trygin asiakaspalvelukeskukseen puhelinnumerossa +358 800 935 55.

Vakuutetun tulee säilyttää ja pyydettyä lähettää Trygille ostotosite ja muut korvaushakemuksen käsittelemiseksi tarpeelliset asiakirjat.

Vakuutettu on velvollinen omalla kustannuksellaan hankkimaan ne asiakirjat ja selvitykset, jotka ovat parhaiten vakuutetun saatavissa ottaen myös huomioon Trygin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut kaikki tarpeelliset selvitykset.

7.3 Korvaushakemuksen tulee sisältää vähintään seuraavat tiedot ja liitteet:

- a. kopio luottokorttilaskusta jolla näkyy ostos, josta korvausta haetaan,
- b. alkuperäinen ostotosite tai sen kopio, josta selviää ostopäivämäärä, vakuutetun ostoksen laji ja ostohinta,
- c. ostotositteet tai luottokorttilasku, jotka vahvistavat vakuutetun esineen kokonaisuudessaan Nordea TUOHI Mastercard -luottokortilla maksetuksi,
- d. todiste, josta selviää tarjottu alempi hinta, päivä, jolloin hintaa on tarjottu sekä tuotetta halvemmalla tarjoava taho.

7.4 Korvausoikeuden vanhentuminen

Korvausta on haettava Trygiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

7.5 Trygin velvollisuudet

Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutusehtojen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viipymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa (633/82) säädetyn viivästyskoron.

8. MONIVAKUUTUS

Mikäli vakuutetulla on useampia saman vakuutusturvan sisältäviä vakuutuksia, vakuutetulla ei ole oikeutta saada korvauksena yhteensä enempää kuin vahingon määrä. Monivakuutustilanteessa vakuutusyhtiöiden keskinäinen vastuu määräytyy vakuutussopimuslain mukaisesti.

9. MUUTOKSENHAKU TRYGIN PÄÄTÖKSEEN

9.1 Itseoikaisu

Jos vakuutettu epäilee virhettä Trygin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada yksityiskohtaisempaa tietoa seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

9.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksen hakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Toimisto on puolueeton elin jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Trygin päätös voidaan saattaa Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa.

Trygin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös Kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

Yllä mainitut lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä oikeudessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

9.3 Korvauskanne käräjäoikeudessa

Jos vakuutettu tai korvauksenhakija on tyytymätön Trygin päätökseen, voi hän panna vireille kanteen Tryg:ä vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Helsingin käräjäoikeudessa.

Kanne korvausta koskevan päätöksen johdosta on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut kirjallisen tiedon Trygin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

9.4 Vakuutusvalvontaviranomaiset

Tämän vakuutuksen myöntää Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Rekisteröity toimipaikka: 24260666.

10. RYHMÄVAKUUTUKSEN MUUTTAMINEN

Vakuutuksenottaja ilmoittaa vakuutuskauden vaihtuessa mahdollisesti tehtävistä vakuutuksen muutoksista vakuutetuille ryhmävakuutusopimuksessa sovitulla tavalla, jonka jälkeen muutoksen tulevat voimaan vakuutettujen osalta.

11. RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMINEN

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai vakuutuksenottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottaja tai hänen edustajansa ilmoittaa vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden (1) kuluttua siitä kun vakuutuksenottaja ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

12. SOVELLETTAVA LAKI

Näiden vakuutusehtojen lisäksi tähän vakuutusopimukseen sovelletaan Suomen lakia.