

## Tuote-esite\*

# Matkavakuutus Nordean First Card Executive -kortteihin

Vakuutettuja ovat Nordean First Card Executive -kortin haltijat, kortinhaltijan puoliso/avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset silloin kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kuin kortinhaltija. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia matkustaessaan kortinhaltijan kanssa. Vakuutettuja ovat myös enintään kaksi henkilöä, jotka matkustavat kortinhaltijan työnantajayrityksen lukuun ja jotka ovat varanneet matkan yhdessä kortinhaltijan kanssa. Vakuutus on voimassa kun vakuutetun yllä mainittu kortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy 90 päivän kuluttua siitä kun matka alkoi.

Vakuutus on voimassa jos vähintään 75 % matkakuluista on maksettu Nordean First Card Executive -kortilla, Nordean First Card Matkatilillä tai AirPlus Matkatilillä. Jos matka on maksettu AirPlus Matkatilillä edellytetään lisäksi, että vakuutetulla on myös voimassa oleva Nordean First Card Executive -kortti. Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa. Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Vakuutus on voimassa Suomessa tai vakuutetun kotimaassa edellyttäen, että matka tehdään julkisilla kulkuneuvoilla tai että matkaan sisältyy yöpyminen kotimaassa hotellissa. Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

### Vakuutukseen sisältyy Tryg Alarm

+358 800 935 56  
alarm@tryg.fi  
24 h palvelu  
suomeksi  
ruotsiksi  
englanniksi

**Asiakaspalvelu:**  
+358 800935 55  
ma-pe 8-16

| Vakuutuksesta korvataan                                                          | Vakuutusmäärä (EUR)                                                   | Omapastuu     |
|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------|
| Matkasairauden tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut                        | 500 000                                                               | -             |
| Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)                       | 150                                                                   | -             |
| Matkasairaudesta ja -tapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan              | Ei euromääräistä ylärajaa                                             | -             |
| Vainajan kotiinkuljetus                                                          | 15 000                                                                | -             |
| Sairaalahoitossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut (1 hlö/enintään 5 vrk) | Kohtuulliset kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut                      | -             |
| Tapaturmainen kuolema                                                            | 200 000                                                               | -             |
| Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100 %)                                 | 200 000                                                               | -             |
| Matkan peruuntuminen                                                             | 6 000                                                                 | -             |
| Matkan peruuntuessa käyttämättä jääneet hiihto- ja golfkulut                     | 300                                                                   | -             |
| Matkan myöhästyminen                                                             | 1 700                                                                 | -             |
| Matkan keskeytyminen                                                             | 3 000                                                                 | -             |
| Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo                             | 1 000                                                                 | 4h odotusaika |
| Matkatavarakorvaus                                                               | 2 500                                                                 | -             |
| Matkatavaroiden myöhästyminen – välttämättömyystarvikkeet                        | 1 000                                                                 | -             |
| Oikeudellinen apu                                                                | 15 000                                                                | -             |
| Vastuuvahinkokorvaus                                                             | 85 000                                                                | -             |
| Kaappaus, kidnappaus tai panttivangiksi ottaminen                                | 1 650 e/1. vrk, seuraavalta 5 vrk:lta 675 e/vrk, yht. enintään 5025 e | -             |
| Ulkomailla vuokratun auton omavastuuturva                                        | 1 200                                                                 | -             |
| Hole-in-one turva                                                                | 500                                                                   | -             |

\*Tämä esite ei korvaa vakuutusehtoja. Tutustu huolella oheisiin täydellisiin vakuutusehtoihin, joissa on kerrottu tarkemmin mm. mitä vakuutus korvaa ja millaisia rajoituksia korvauksiin liittyy.

Jos kieliversioiden välillä esiintyy ristiriitaisuuksia, sovelletaan suomenkielistä versiota.

# Nordea First Card Executive -kortin matkavakuutus

Matkavakuutuksen vakuutusehdot, voimassa 1.1.2018 alkaen

## Sisällys

### Nordean First Card Executive -kortin ryhmämatkavakuutus

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Vakuutetut .....                                                               | 3  |
| 2. Vakuutuksen voimassaolo .....                                                  | 3  |
| 2.1 Voimassaoloehto .....                                                         | 3  |
| 2.2 Voimassaoloalue .....                                                         | 3  |
| 2.3 Voimassaoloaika .....                                                         | 3  |
| 2.4 Voimassaolo urheiltaessa .....                                                | 3  |
| 3. Edunsaajat .....                                                               | 3  |
| 4. Vakuutuksen sisältö .....                                                      | 4  |
| 5. Matkasairaus- ja tapaturma .....                                               | 5  |
| 5.1 Matkasairaus .....                                                            | 5  |
| 5.2 Matkatapaturma .....                                                          | 5  |
| 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairaudesta ja matkatapaturman osalta .....     | 5  |
| 6. Äkillisen hammaslääkärin hoitokulut .....                                      | 5  |
| 7. Häätöpalveluyhtiö Tryg Alarm järjestämät palvelut .....                        | 5  |
| 8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan ..... | 6  |
| 9. Vainajan kotiinkuljetus .....                                                  | 6  |
| 10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut .....               | 6  |
| 11. Tapaturmainen kuolema .....                                                   | 6  |
| 12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta .....                                | 6  |
| 13. Matkan peruuntuminen .....                                                    | 6  |
| 13.1 Käyttämättä jääneet hiihto- ja golfkulut .....                               | 7  |
| 13.2 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset .....                            | 7  |
| 14. Matkalta myöhästyminen .....                                                  | 7  |
| 15. Matkan keskeytyminen .....                                                    | 7  |
| 15.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen .....                                  | 7  |
| 16. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä .....      | 7  |
| 16.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset .....                             | 8  |
| 17. Matkatavarakorvaukset .....                                                   | 8  |
| 17.1 Matkatavarakorvaus .....                                                     | 8  |
| 17.2 Korvauksen määrä .....                                                       | 8  |
| 17.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset .....                           | 8  |
| 17.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys .....                                       | 9  |
| 18. Oikeudellinen apu .....                                                       | 9  |
| 19. Vastuuvahinkokorvaus .....                                                    | 9  |
| 19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset .....                         | 9  |
| 19.2 Vahingon korvaamisesta .....                                                 | 10 |
| 19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti .....                                    | 10 |
| 20. Kaappaus, kidnappaus tai panttivangiksi ottaminen .....                       | 10 |
| 21. Ulkomailla vuokratun auton omavastuuturva .....                               | 10 |
| 22. Hole-in-one turva .....                                                       | 10 |

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 23. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset .....                | 10 |
| 23.1 Sota .....                                                             | 10 |
| 23.2 Terrorismi .....                                                       | 11 |
| 23.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet ..... | 11 |
| 23.4 Törkeä huolimattomuus .....                                            | 11 |
| 23.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset .....                  | 11 |
| 24. Korvausmenettely .....                                                  | 11 |
| 24.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa .....                                  | 11 |
| 24.2 Hoitokulujen korvausmenettely .....                                    | 11 |
| 24.3 Vahinkoilmoitus .....                                                  | 11 |
| 24.4 Vilpillinen tieto .....                                                | 12 |
| 24.5 Force majeure (ylivoimainen este) .....                                | 12 |
| 24.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn .....  | 12 |

## **Ryhmävakuutuksen yleiset sopimusehdot**

|                                                                                                             |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Pakotteet .....                                                                                          | 12 |
| 2. Ryhmävakuutuksen keskeisiä käsitteitä .....                                                              | 13 |
| 3. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä .....                                                | 13 |
| 3.1 Velvollisuus noudattaa suojeleohjeita .....                                                             | 13 |
| 3.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus .....                                                     | 13 |
| 3.3 Suojeleohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti<br>vastuuvakuutuksessa .....                   | 13 |
| 4. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen .....                                                                   | 13 |
| 4.1 Henkilövakuutus .....                                                                                   | 13 |
| 4.2 Vahinkovakuutus .....                                                                                   | 13 |
| 4.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa .....                                              | 13 |
| 5. Samastaminen vahinkovakuutuksessa .....                                                                  | 14 |
| 6. Edunsaajamääräyshenkilövakuutuksessa .....                                                               | 14 |
| 7. Korvausmenettely .....                                                                                   | 14 |
| 7.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet .....                                                                 | 14 |
| 7.2 Korvausoikeuden vanhentuminen .....                                                                     | 14 |
| 7.3 Trygin velvollisuudet .....                                                                             | 14 |
| 8. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen .....                                                            | 14 |
| 8.1 Itseoikaisu .....                                                                                       | 14 |
| 8.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat<br>lautakunnat .....                       | 14 |
| 8.3 Käräjäoikeus .....                                                                                      | 14 |
| 9. Trygin takautumisoikeus .....                                                                            | 15 |
| 8.1 Trygin takautumisoikeus kolmatta kohtaan .....                                                          | 15 |
| 8.2 Trygin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun<br>samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa ..... | 15 |
| 10. Vakuutus sopimuksen päättymisen .....                                                                   | 15 |
| 10.1 Trygin irtisanomismenettely .....                                                                      | 15 |
| 10.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä .....                                                  | 15 |
| 11. Sovellettava laki .....                                                                                 | 15 |

## **Nordean First Card Executive -kortin ryhmämatka-vakuutus**

Tämä ryhmämatkavakuutussopimus käsittää nämä kortinhaltijalle annettavat vakuutusehdot. Vakuutuksenottajana on Nordea Bank Oyj ja vakuutuksen- antajana vakuutusyhtiö Tryg Forsikring A/S (jäljempänä Tryg). Näiden ehtojen lisäksi vakuutukseen sovelletaan näihin ehtoihin liitettyjä yleisiä sopimusehtoja.

### **1. Vakuutetut**

Vakuutettuina ovat Nordean First Card Executive -kortin kortinhaltijat.

Vakuutettuja ovat myös vakuutetun kortinhaltijan puoliso ja avopuoliso sekä kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, lapsenlapset, lapsipuolet ja otto- ja kasvattilapset silloin, kun he asuvat vakituisesti samassa taloudessa kuin kortinhaltija. Kortinhaltijan alle 23-vuotiaat lapset, jotka asuvat toisen vanhemman kanssa, ovat myös tässä tarkoitettuja lapsia matkustaessaan kortinhaltijan kanssa.

Vakuutettuja ovat myös enintään kaksi (2) henkilöä, jotka matkustavat kortinhaltijan työnantajayrityksen lukuun ja jotka ovat varanneet matkan yhdessä kortinhaltijan kanssa.

## **2. Vakuutuksen voimassaolo**

### **2.1 Voimassaoloehto**

Vakuutus on voimassa jos vähintään 75 % matkakuluista on maksettu Nordean First Card Executive -kortilla, Nordean First Card Matkatilillä tai AirPlus Matkatilillä. Jos matka on maksettu AirPlus Matkatilillä edellytetään lisäksi, että vakuutetulla on myös voimassa oleva Nordean First Card Executive -kortti.

### **2.2 Voimassaoloalue**

Vakuutus on voimassa koti- ja ulkomaanmatkoilla kaikkialla maailmassa.

Suomessa tai vakuutetun kotimaassa vakuutus on voimassa silloin, kun vakuutettu matkustaa vähintään 50 kilometrin etäisyydelle linnuntietä mitattuna vakuutetun asunnosta, työpaikasta, opiskelupaikasta tai vapaa-ajanasunnosta. Vakuutus ei ole voimassa edellä mainituissa paikoissa tai mainittujen paikkojen välisillä matkoilla. Vakuutus on voimassa Suomessa tai vakuutetun kotimaassa edellyttäen, että matka tehdään julkisilla kulkuneuvoilla tai että matkaan sisältyy yöpyminen kotimaassahotellissa.

Vakuutetun kotimaa on se maa, missä vakuutetulla on varsinainen asunto ja koti ja jossa hän pysyvästi oleskelee yli 183 päivää vuodessa.

### **2.3 Voimassaoloaika**

Vakuutus on voimassa kun vakuutetun First Card Executive -kortti on voimassa matkan alkaessa ja matka kestää enintään 90 päivää. Jos matka kestää yhtäjaksoisesti kauemmin, vakuutus päättyy tällaisen matkan osalta 90 päivän kuluttua siitä, kun matka alkoi.

## **2.4 Voimassaolo urheiltaessa**

Vakuutuksesta ei makseta korvausta, jos vahinkotapahtuma on aiheutunut seuraavissa urheilulajeissa tai toiminnoissa:

- kilpaurheilu tai kilpaurheilua varten järjestetty harjoitus,
- moottoriurheilulajit,
- sukellus paineilmalaitteilla,
- kiipeilylajit kuten vuori-, kallio- ja seinäkiipeily,
- ilmaurheilulajit kuten riippuliito, varjoliito, laskuvarjohyppy, benjihyppy,
- laskettelu merkittyjen rinteiden ulkopuolella, nopeuslasku tai syöksylasku
- kamppailu- ja kontaktilajit kuten nyrkkeily, paini, judo tai karate,
- ulkomailla vuoristoon, viidakkoon, aavikolle, erämaahan tai muille asumattomille seuduille omatoimisesti tehtävät vaellukset tai tutkimusretket ja muut vastaavat toiminnot,
- valtameriveneily.

## **3. Edunsaajat**

Edunsaajana kuolemantapauksessa ovat vakuutetun omaiset, ellei vakuutettu ole kirjallisesti ilmoittanut muuta edunsaajaa Trygille. Muissa korvauslajeissa edunsaajana on vakuutettu.

#### 4. Vakuutuksen sisältö

| Korvauslaji                                                             | Ehtokohta | Vakuutusmäärä (EUR)                                                                                                             | Omapastuu           |
|-------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Matkasairaouden tai matkatapaturman aiheuttamat hoitokulut              | 5         | 500 000                                                                                                                         |                     |
| Hammashoitokulut (odottamaton ja äkillinen särky matkalla)              | 6         | 150                                                                                                                             |                     |
| Tryg Alam, matkahätäpalvelu                                             | 7         | Sisältyy vakuutukseen                                                                                                           |                     |
| Matkasairaudesta ja matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan | 8         | Ilman euromääristä ylärajaa                                                                                                     |                     |
| Vainajan kotiinkuljetus                                                 | 9         | 15 000                                                                                                                          |                     |
| Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut               | 10        | Kohtuullisiksi katsottavat kuljetus-, majoitus- ja ateriakulut 1 hengeltä enintään 5 vuorokauden ajalta                         |                     |
| Tapaturmainen kuolema                                                   | 11        | 200 000                                                                                                                         |                     |
| Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta (100%)                         | 12        | 200 000                                                                                                                         |                     |
| Matkan peruuntuminen                                                    | 13        | 6 000                                                                                                                           |                     |
| Matkan peruuntuessa käyttämättä jääneet hiihto- ja golfkulut            | 13,1      | 300                                                                                                                             |                     |
| Matkan myöhästymisen                                                    | 14        | 1 700 (tai alkuperäisen matkan hinta, jos se on alempi)                                                                         |                     |
| Matkan keskeytyminen                                                    | 15        | 3 000                                                                                                                           |                     |
| Odottamiskorvaus – lento tai muu julkinen kulkuneuvo                    | 16        | 1 000                                                                                                                           | 4 tunnin odotusaika |
| Matkatavarakorvaus                                                      | 17        | 2 500                                                                                                                           |                     |
| Matkatavaroiden myöhästymisen - välttämättömyystarvikkeet               | 17,5      | 1 000                                                                                                                           |                     |
| Oikeudellinen apu                                                       | 18        | 15 000                                                                                                                          |                     |
| Vastuuvahinkokorvaus                                                    | 19        | 85 000                                                                                                                          |                     |
| Kaappaus, kidnappaus tai panttivangiksi ottaminen                       | 20        | 1 650 euroa/ensimmäiseltä vuorokaudelta, seuraavalta viideltä vuorokaudelta 675 euroa/vuorokausi, yhteensä enintään 5 025 euroa |                     |
| Ulkomailla vuokratun auton omavastuuturva                               | 21        | 1 200                                                                                                                           | -                   |
| Hole-in-one turva                                                       | 22        | 500                                                                                                                             |                     |

Taulukossa ilmoitetut vakuutusmäärät tarkoittavat enimmäiskorvausta yhtä vakuutettua kohden yhdessä vakuutuksen tarkoittamassa vahinkotapahtumassa. Korvauslajit, niiden korvattavuus sekä rajoitukset on tarkemmin määritelty taulukossa mainituissa ehtokohdissa.

Mahdolliset useammat tai rinnakkaiset kortit, jotka sisältävät matkavakuutusturvan, eivät oikeuta moninkertaisiin korvauksiin.

## 5. Matkasairaus ja -tapaturma

Vakuutuksen voimassaoloaikana alkaneen matkasairauden tai sattuneen tapaturman johdosta maksetaan vakuutusehdoissa määriteltyjä korvauksia.

### 5.1 Matkasairaus

Matkasairaus on sellainen lääkärinhoitoa vaatinut sairaus joka on alkanut tai jonka ensioireet ovat ilmaantuneet matkan aikana tai jonka lääketieteellisen kokemuksen mukaan muutoin on katsottu saaneen alkunsa matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa matkan aikana tai 14 vuorokauden kuluessa matkan päättymisestä. Mikäli kyseessä on tartuntatauti, jonka itämisaika on pitempi, ei 14 vuorokauden määräaikaa sovelleta.

Vakuutetulla ennen matkan alkua ollut sairaus ei ole vakuutusehtojen tarkoittama matkasairaus. Matkasairaudeksi ei katsota sairautta jonka oireita on ilmennyt ennen matkan alkamista tai jonka tutkimukset ovat olleet keskeneräiset ennen matkalle lähtöä vaikka sairaus todetaan matkan aikana.

Ennen matkaa olleen sairauden äkillisestä ja odottamattomasta pahenemisesta matkan aikana korvataan kuitenkin välttämättömän ensiapuhoidon kustannukse enintään 7 päivän ajalta mutta ei muita vakuutusehdoissa mainittuja kustannuksia. Sairauden odottamattomana pahenemisena ei pidetä sellaista sairauden pahenemista, jonka tutkimukset tai hoitotoimenpiteet ovat kesken matkalle lähdettäessä.

### 5.2 Matkatapaturma

Matkatapaturma on äkillinen, ulkoinen ja ruumiinvamman aiheuttava tapahtuma joka sattuu odottamatta ja vakuutetun tahtomatta matkan aikana ja johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa tapaturman sattumisesta.

Matkatapaturmasta aiheutuneeksi katsotaan myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta äkillisen voimannäppäytymisen ja liikkeen yhteydessä syntynyt vamma johon on annettu lääkärinhoitoa 14 vuorokauden kuluessa vammautumisesta.

Matkatapaturmana pidetään myös matkan aikana vakuutetun tahtomatta sattunutta hukkumista, lämpöhalvausta, aurin gonpistosta, paleltumista, ilmanpaineen huomattavasta vaihtelusta aiheutunutta vammautumista ja kaasumyrkytystä sekä vakuutetun erehdyksessä nauttiman aineen aiheuttamaa myrkytystä.

Matkatapaturmana ei korvata vammaa, joka on aiheutunut:

- vakuutetun aiemmin sairastamasta sairaudesta tai fyysisestä vammasta,
- vakuutetun olemassaolevan sairauden tai ruumiinvian aiheuttamasta vahinkotapahtumasta,
- puremisesta hampaalle tai hammasproteesille, vaikka vahinkoon on vaikuttanut ulkopuolinen tekijä,
- leikkaus-, hoito- tai muusta lääkinällisestä toimenpiteestä, ellei toimenpidettä ole suoritettu matkatapaturmana korvattavan vamman hoitamiseksi,
- itsemurhasta tai sen yrityksestä,
- vakuutetun käyttämän lääkeaineen, alkoholin tai huumaus-

vassa tarkoituksessa käytetyn aineen tai ravinnoksi nauttiman aineen aiheuttamasta myrkytyksestä,

- bakteerin tai viruksen aiheuttamasta tartunnasta,
- hyönteisen tai punkin pureman tai piston aiheuttamasta tartuntataudista tai -sairaudesta.

### 5.3 Hoitokulujen korvaaminen matkasairauden ja matkatapaturman osalta

Vakuutuksesta korvataan ehtokohdissa 5.1 ja 5.2 määrittelyssä matkasairaudesta ja matkatapaturmasta aiheutuvat kustannukset siltä osin kun niitä ei korvata sairausvakuutuslain tai jonkin muun lain perusteella. Vakuutuksesta korvataan hoitokulut vain siltä osin kuin niitä ei korvata ulkomaisen liikennevahingon tai työtapaturman korvaamisesta koskevan lainsäädännön perusteella, EU-lainsäädännön tai Euroopan talousaluetta koskevien sopimusten perusteella tai kahdensivustisten sosiaaliturvasopimusten perusteella.

Matkasairauden aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti kun 90 vuorokautta on kulunut hoidon alkamisesta. Matkatapaturman aiheuttamia hoitokuluja korvataan enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti tai siihen asti kun kaksi (2) vuotta on kulunut tapaturman sattumisesta.

Vakuutuksesta korvataan vain sellaisia kuluja joita vakuutettu joutuisi itse hoidostaan maksamaan. Jos on ilmeistä, että korvattavaksi haettu kustannus huomattavasti ylittää yleisesti hyväksytyn ja noudatetun kohtuullisen tason, vakuutusyhtiöllä on oikeus tältä osin alentaa korvauksen määrää. Maksaa saan hoitokuluja, jotka korvataan jonkin lain perusteella, vakuutusyhtiö pidättää samalla oikeuden periä niitä takaisin lain mukaisen osuuden.

## 6. Äkillisen hammassärlyn hoitokulut

Äkillisen hammassärlyn välttämättömästä hoidosta korvataan aiheutuneet hoitokulut kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti jos särky on alkanut ja hoito annettu matkakohteessa matkan aikana.

## 7. Hätäpalveluyhtiö Tryg Alarm järjestämät palvelut

Tryg Alarm on matkahätäpalveluyhtiö, joka avustaa vakuutettuja vakavissa hätätapauksissa.

Vakuutettua kehoitetaan ottamaan yhteyttä Tryg Alarm vain vakavissa lääketieteellisissä hätätilanteissa ja silloin kuin korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg Alarm on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen hoidon tai muun palvelun järjestämistä ja aloittamista (ehtokohdat 8, 9 ja 10).

Matkahätäpalveluyhtiönä on toimiva Tryg Alarm, joka palvelee asiakkaita vuorokauden ympäri suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi eri kielellä. Matkahätäpalveluyhtiö järjestää tarvittaessa mm. suoralaskutuksen hoitolaitokseen sekä sairaskuljetuksen kotimaahan.

## 8. Matkasairaudesta tai matkatapaturmasta johtuva kotiinkuljetus kotimaahan

Vakuutuksesta korvataan matkahätäpalveyhtiö Tryg Alaram järjestämä ja ennen järjestelyjen alkamista antaman suostumuksen mukaisen vakuutetun sairaskuljetus kotimaahan. Tryg Alarm järjestämän vakuutetun kotiuttamisen täytyy aina olla lääketieteellisesti perusteltua Trygin hyväksymän lääkärin ohjeiden mukaisesti.

Tryg voi vaatia, että vakuutettu kuljetetaan yhtiön kustannuksella kotimaahan hoitoon jos paikallinen hoito muodostuisi kotimaan vastaavanlaiseen hoitoon nähden merkittävän kalliiksi.

## 9. Vainajan kotiinkuljetus

Jos vakuutettu kuolee matkasairauden tai tapaturman johdosta vakuutuksen voimassaoloaikana Tryg Alarm järjestää vainajan kuljetuksen kotimaahan. Vainajan kotiinkuljetuksesta aiheutuvat kustannukset korvataan kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti.

## 10. Sairaalahoidossa olevan vakuutetun lähiomaisen matkakulut

Vakuutuksesta korvataan Tryg Alarm järjestämä yhden vakuutetun lähiomaisen kohtuulliset matka-, majoitus- ja ateriakustannukset enintään viideltä (5) vuorokaudelta, jotta hän voisi vierailla vakuutetun luona matkakohteessa, mikäli vakuutetulla ei ole paikalla lähiomaista ja vakuutettua ei lääketieteellisistä syistä voida kuljettaa kotimaahan ja hänen on viivytävä sairaalassa yli 10 päivää korvattavan matkasairauden tai matkatapaturman johdosta.

## 11. Tapaturmainen kuolema

Vakuutuksesta maksetaan vakuutetun edunsaajalle kohdassa neljä (4) määritelty korvaus tapaturmaisesta kuolemasta. Kuolemantapauskorvaus maksetaan jos tapaturma johtaa vakuutetun kuolemaan vuoden kuluessa vahinkopäivästä lukien. Vakuutetulle maksetut tapaturmaisen pysyvän haitan korvaukset vähennetään kuolemantapausten perusteella maksettavasta korvauksesta, mikäli kuolema aiheutui samasta tapaturmasta. Tapaturmaisen kuoleman korvausta ei kuitenkaan makseta, jos vakuutettu kuolee sen jälkeen kun tapaturmasta (vahinkopäivä) on kulunut yksi (1) vuosi.

## 12. Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta

Vakuutuksesta maksetaan kohdassa neljä (4) määritelty korvaus tapaturmavamman aiheuttamasta pysyvästä haitasta.

Pysyvällä haitalla tarkoitetaan lääketieteellisesti arvioitua yleistä haittaa, joka vammasta aiheutuu vakuutetulle. Haittaa määritettäessä otetaan huomioon ainoastaan vamman laatu, mutta ei vakuutetun yksilöllisiä olosuhteita kuten ammattia tai harrastuksia.

Pysyvän haitan suuruus määritellään sosiaali- ja terveysministeri-

ön tapaturmavakuutuslain mukaisesta haittaluokituksista antaman päätöksen (1012/86) mukaan. Vammat on jaettu haittaluokkiin 1 - 20 siten, että haittaluokka 20 vastaa täyttä haittaa. Täydestä pysyvästä haitasta maksetaan kohdassa neljä (4) määritelty korvaus. Osittaisesta pysyvästä haitasta maksetaan niin monta kahdeskymmenesosaa vakuutusmäärästä kuin haittaluokka osoittaa. Useamman ruumiinosan vammautuessa enimmäiskorvausmäärä on kohdassa neljä (4) määritelty vakuutusmäärä (haitta-aste 100 %).

Korvaus maksetaan, jos tapaturmasta johtuvan pysyvän haitan haitta-aste on vähintään 10 % (haittaluokka 2).

Pysyvä haitta määritetään aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluessa tapaturman sattumisesta. Jos haittaluokka nousee vähintään kaksi (2) haittaluokkaa ennen, kun kolme (3) vuotta on kulunut siitä, kun pysyvän haitan kertakorvaus maksettiin ensimmäisen kerran, maksetaan haittaluokan korotusta vastaava lisäkorvaus. Haittaluokka-asteen muuttuminen mainitun ajan jälkeen ei vaikuta korvauksen määrään.

Pysyvän haitan korvausta ei makseta, jos pysyvä haitta ilmenee myöhemmin kun kolmen (3) vuoden kuluttua tapaturman sattumisesta.

## 13. Matkan peruuntuminen

Vakuutuksesta korvataan matkan peruuntuminen eli matkalle lähdön estyminen joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairautumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein. Matkan peruuntumiskuluja korvataan myös jos ne johtuvat vakuutetun kotimaassa olevaan omaisuuteen odottamatta kohdistuneesta merkittävästä taloudellisesta vahingosta, joka pakottavasti aiheuttaa matkan peruuntumisen. Kaikkien samassa taloudessa asuvien vakuutettujen henkilöiden matkan peruuntuminen korvataan mikäli yksi vakuutettu on estynyt lähtemästä matkalle edellä määritellyllä tavalla.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan. Vakuutuksesta maksettava korvaus matkan peruuntumisesta ei ole enää voimassa, jos vakuutettu on tehnyt lähtöselvityksen ennen matkaa tai kun matka on alkanut.

Peruuntumisesta korvataan kulut kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti, joista vakuutettu on matkanjärjestäjän matkaehtojen ja valmismatkalain 1079/94 mukaan vastuussa. Jos matkan järjestäjä ei ole valmismatkalain tarkoittama matkanjärjestäjä (matkatoimisto), vakuutuksesta korvataan matka- ja majoituskulut. Muita ennen matkan alkamista maksettuja kuluja ei korvata vakuutuksesta.

Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan matkan järjestäjältä. Matkajärjestelyt tulee keskeyttää välittömästi ja vakuutetun tulisi peruuttaa kaikki mat-

kajärjestelyt matkan järjestäjälle ja/tai kuljetusyhtiölle, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa.

### 13.1 Käyttämättä jääneet hiihto- ja golfkulut

Matkan peruuntumisesta korvataan etukäteen maksetuista käyttämättä jääneistä hiihto- ja golfkuluista kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti, jos matka peruuntuu kohdassa 13 mainituista syistä.

Korvausta maksetaan etukäteen maksetusta käyttämättä jääneistä hiihtovälineiden vuokrauksesta, käyttämättömistä hissikorteista, golfvarusteiden vuokrauksesta sekä green fee -maksusta. Vakuutetun tulee peruuttaa kaikki etukäteen varatut palvelut, välineet ja varusteet välittömästi, kun vakuutettu saa tietää, että matkaa ei voida suorittaa. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on tai olisi peruuntumisen syyn ilmetessä oikeutettu saamaan.

### 13.2 Matkan peruuntumiseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata matkan peruuntumista jos peruuntumisen syy on ilmennyt ennen matkan varaamista tai vakuutuksen alkamista. Vakuutus on voimassa ainoastaan silloin kun sairaus tai vamma on ollut äkillinen eikä ole ollut tiedossa matkaa tilatessa.

Matkan peruuntumista ei korvata jos äkillinen sairastuminen tai tapaturma on aiheutunut alkoholin tai lääkeaineen väärinkäytöstä tai huumausaineen käytöstä.

## 14. Matkalta myöhästyminen

Vakuutuksesta korvataan matkalta myöhästyminen tai jatko- yhteydeltä myöhästyminen jos vakuutettu ei ehdi alkuperäisen matkasuunnitelman mukaisesti etukäteen varatun lento-, laiva- tai junamatkansa alkamispaikkaan julkisen kulkuneuvon tai matkanjärjestäjän järjestämän kuljetuksen myöhästymisen takia tai liikenneonnettomuuden kohdistuessa sellaiseen yksityiseen kulkuneuvoon, jossa vakuutettu matkustaa. Vakuutuksesta korvataan kohtuulliset ylimääräiset ja välttämättömät matka- ja majoituskustannukset. Kulut korvataan kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti tai enintään alkuperäisen matkan hinta.

Matkalta tai jatko- yhteydeltä myöhästymisestä aiheutuvia kuluja ei korvata jos vakuutettu ei ole matkan tai jatko- yhteyden alkamispaikalla kuljetusyhtiön kirjallisten ohjeiden mukaisesti.

## 15. Matkan keskeytyminen

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti matkan keskeytyminen, joka on aiheutunut pakottavasti vakuutetun omasta tai hänen lähiomaisensa äkillisestä vakavasta sairastumisesta, tapaturmasta tai kuolemasta. Matka katsotaan keskeytyneeksi, jos vakuutettu joutuu palaamaan kesken matkan kotiin tai joutuu matkan aikana sairaalahoitoon. Pakottavuus arvioidaan lääketieteellisin perustein.

Edellä mainituiksi lähiomaisiksi katsotaan vakuutetun avio- puoliso ja samassa taloudessa asuva avopuoliso, lapsi, otto- tai kasvattilapsi, avio- tai avopuolison lapsi, lapsenlapsi, vanhemmat, appi-, otto- tai isovanhemmat, avopuolison vanhemmat, sisarukset, sisarpuolet, miniä tai vävy taikka yksi matkakumppani, jonka kanssa vakuutettu on kahdestaan varannut matkan.

Vakuutetun ennen aikainen matkaltapaluu korvataan vain mikäli sairaus tai tapaturma on sen laatuinen, että vakuutetun hoito lääketieteellisin perustein vaatii paluun kotimaahan.

Matkan keskeytymisen vuoksi maksetaan:

- vakuutetun paluusta kotipaikkakunnalle aiheutuvat välttämättömät ylimääräiset matka- ja majoituskustannukset, ei kuitenkaan ravinto- tai ruokailukuluja,
- vakuutetun etukäteen erikseen maksamat matkan aikana käyttämättä jääneet palvelut, retket ja matkat kohteessa,
- korvaus ennen aikaisen matkalta paluun tai sairaalahoidon vuoksi menetetyistä matkapäivistä.

Samalta ajalta korvausta maksetaan ainoastaan joko sairaalahoidon tai ennen aikaisen matkaltapaluun vuoksi. Korvauksesta vähennetään maksuhyvitys tai korvaus, jonka vakuutettu on oikeutettu saamaan matkanjärjestäjältä tai kuljetusyhtiöltä Matkan keskeytyessä ei korvata liikennevälineen kotiinkuljetuksesta aiheutuneita kustannuksia.

### 15.1 Menetettyjen matkapäivien korvaaminen

Menetetyistä matkapäivistä maksetaan korvausta sairaalahoidon ajalta tai ennen aikaisen matkalta paluun vuoksi vakuutetulle, joka on joutunut matkan aikana sairaalahoitoon tästä vakuutuksesta korvattavan matkasairaudesta tai tapaturman vuoksi tai keskeyttänyt matkansa kohdassa 15 määritellyn syyn takia.

Menetetyiltä matkapäiviltä maksetaan korvausta niin suuri osa ennen matkan alkamista maksettujen välittömien matkakulujen yhteismäärästä kuin menetettyjen matkapäivien ja kaikkien matkapäivien välinen suhde osoittaa, kuitenkin enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti.

Matkapäivät lasketaan matkan alkamishetkestä täysinä 24 tunnin ajanjaksoina. Menetetyt matkapäivät lasketaan vastaavasti sairaalahoidon alkamisesta tai matkan keskeytymisestä siihen saakka jolloin sairaalahoito päättyi tai enintään siihen asti jolloin matkan piti päättyä. Jos viimeinen näin laskettu täysi ajanjakso ylittyy 12 tunnilla, lasketaan myös tämä yhdeksi päiväksi.

Jos vakuutettu menettää kolme neljäsosaa kaikista matkapäivistään, katsotaan hänen menettäneen kaikki matkapäivänsä.

## 16. Odottamiskorvaus lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästyessä

Vakuutusturva koskee tilannetta jossa vakuutettu joutuu lennon tai muun julkisen kulkuneuvon myöhästymisen tai yliva- rauksen vuoksi odottamaan alkuperäisen matkasuunnitelmaan

kuuluvaa lentoa tai muuta kulkuneuvoa yli neljä (4) tuntia. Korvauksena maksetaan tarpeelliset ja kohtuulliset elanto- ja mahdolliset majoituskulut ulkomailla sekä kotimaassa ulkomaille suuntautuneen lentomatkan yhteydessä enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti. Korvauksena maksetaan myös välttämättömien vaatteiden ja hygieniatuotteiden hankintakulut silloin, kun vakuutettu on joutunut lähtöselvittämään muut matkatavarat, kuin käsimatkatavaransa lentokuljetuksen järjestäjän säilytettäväksi.

Ostokset on tehtävä ja yöpymisen on tapahduttava myöhästymisen aikaan siinä matkakohteessa jossa myöhästyminen tapahtui.

Vakuutetun on hankittava lentoyhtiöltä, liikennöitsijältä tai matkanjärjestäjältä todistus myöhästymisestä ja myöhästymisen syystä. Vahinkoilmoitukseen on liitettävä alkuperäiset tositteet sekä selvitys matkan varauksista ja varauksien vahvistamisista.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituisilla reiteillä. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

### 16.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata odottamiskorvausta:

- muiden kuin tavanomaisesti rekisteröityjen tilaus- ja reittilentojen osalta,
- mikäli myöhästymisen johtuu siitä, että vakuutettu ei ole ilmoittautunut lennolle lentoyhtiön ohjeiden mukaisesti,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista.

## 17. Matkatavarakorvaukset

### 17.1 Matkatavarakorvaus

Vakuutuksesta korvataan kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutus- määrään asti vakuutetun matkalle mukaan ottamien ja matkalla hankkimien tavanomaisten matkatavaroiden ja jäljempänä mainittujen asiakirjojen vahingoittuminen tai menetys, joka on johtunut äkillisestä ja ennalta arvaamattomasta tapahtumasta. Tavanomaisella matkatavaralla tarkoitetaan mukana kulkevaa ja mukana seuraavaa käyttöesineitä. Korvattavia asiakirjoja ovat passi, henkilöllisyystodistus, ajokortti ja ajoneuvon rekisteriote sekä luotto- ja automaattikortti. Näiden asiakirjojen osalta korvauksena suoritetaan korttien uusimiskustannukset.

### 17.2 Korvauksen määrä

Alle vuoden (1) ikäisen hyväkuntoisen tavaran korvauksen määrän perusteena on uuden vastaavan omaisuuden hankintahinta. Muutoin korvaus määritetään tavaran vahinkohetken arvon mukaan, jolloin tavaran ostohinnasta tehdään esineen (tavaran) ikään perustuen 20 %:n vähennys ikävuotta kohden. Vähennystä ei tehdä laskuun perustuvasta korjauskustannuksesta.

Ensisijaisesti vahingoittunut tavara korvataan korjauttamalla.

Jos esine on vakuutettu usealla vakuutuksella saman vakuutus- tapahtuman varalta, on korvauksen määrä yhteensä enintään aiheutunut vahingon määrä vähennettynä mahdollisilla omavastuilla.

### 17.3 Matkatavarakorvaukseen liittyvät rajoitukset

Matkatavaraksi ei katsota:

- käteistä, sekkejä, matkalippuja tai ostokuitteja,
- silmä- tai piilolaseja, aurinkolaseja, hammasproteeseja, kuulolaitteita tai muita henkilökohtaisia apuvälineitä,
- moottorikäyttöisiä ajoneuvoja tai -laitteita, matkailu- tai muita perävaunuja, vesi- tai ilma-aluksia, eikä edellä mainittujen osia tai tarvikkeita,
- ansiotyövälineitä, atk-laitteita, atk-ohjelmia ja -tiedostoja tai niiden osia, telekopio- ja kopiokoneita, lukuunottamatta vakuutetun matkalla mukana olevaa kannettavaa tietokonetta tai vastaavia laitteita,
- käsikirjoituksia, kokoelmia tai niiden osia,
- kauppatavaroita, tavaränäytteitä, mainosmateriaalia, kaupallisia tai opetukseen tarkoitettuja filmejä ja nauhoja, valokuvia, piirustuksia tai ohjelmalevykkeitä,
- eläimiä ja kasveja,
- muutto- ja rahtitavaroita,
- tavaroita ja tarvikkeita, joita on säilytetty varastoituna matkakohteessa yli kolme (3) kuukautta,
- purjelautaa purjeineen,
- matkan aikana vuokrattua tai lainattua omaisuutta tai sille aiheutunutta vahinkoa.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka on aiheutunut:

- matkatavaroille niiden tavanomaisesta käytöstä aiheutuneesta vahingosta,
- matkatavaroiden katoamisesta tai unohtamisesta,
- maksuvälineen, kuten esim. luotto- tai automaattikortin väärinkäytöstä,
- käteisen rahan tai luottokortin tai muun maksuvälineen hukkaamisesta tai unohtamisesta,
- matkapuhelimen luvattomaan käyttöön liittyvistä taloudellisista menetyksistä,
- vahingosta, joka on johtunut tavaran tavanomaisesta käytöstä, hankautumisesta, naarmuuntumisesta tai puutteellisesta suojauksesta,
- viranomaisten toimenpiteistä,
- esineen korjauksesta, puhdistuksesta tai muusta käsittelystä,
- esineelle vähitellen, esimerkiksi sääolosuhteiden tai kosteuden vaikutuksesta,
- ääntä nopeamman ilma-aluksen paineaallostasta,
- polkupyöriille, suksille tai muille urheiluvälineille niitä tarkoitukseensa käytettäessä,
- matkan aikana vuokratulle tai lainatulle omaisuudelle.

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka korvataan jonkin erityslain, takuun tai muun vakuutuksen perusteella. Vakuutuksesta ei korvata myöskään sellaista varkautta josta ei ole tehty rikosilmoitusta 24 tunnin kuluessa paikalliselle poliisiviranomaiselle, tai mikäli tämä ei ole mahdollista, ilmoitusta matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille.

### 17.4 Suojeluohjeet ja niiden merkitys

Suojeluohjeilla pyritään estämään vahingon syntyminen ja pienentämään syntyneen vahingon määrää. Suojeluohjeiden laiminlyönti voi aiheuttaa korvauksen alentamisen tai kokonaan epäämisen.

#### 17.4.1 Yleiset paikat

Vakuutettu ei saa jättää matkatavaraa ilman jatkuvaa silmäläpitoa yleisillä paikoilla kuten liikenneasemilla, toreilla, ravintoloissa, kauppaliikkeissä, majoitusliikkeiden auloissa, uimarannoilla, urheilukentillä, yleisissä kulkuneuvoissa ja yleisissä nähtävyyksien- ja vierailukohteissa.

Jos polkupyöriä, suksia, lumilautoja tai muita urheiluvälineitä joudutaan jättämään ulos tai yleisesti käytössä oleviin tiloihin ilman valvontaa, niiden tulee olla lukittuna tätä tarkoitusta varten oleviin telineisiin tai muuhun sopivaan kiinteään kohteeseen.

#### 17.4.2 Sisä- ja säilytystilat

Hotellihuoneessa, hytissä tai niitä vastaavassa majoitustilassa säilytettäessä on esineen ja laitteiston, jonka arvo ylittää EUR 350, oltava kiinteässä erikseen lukitussa tilassa, mikäli se esineen käyttötarkoitus, koko ja olosuhteet huomioon ottaen on mahdollista. Teltassa tai yhteismajoitustilassa ei saa säilyttää esinettä tai laitteistoa, jonka arvo ylittää EUR 200, ellei vartiointia ole erikseen järjestetty.

#### 17.4.3 Ajoneuvot ja niihin rinnastettavat

Moottorijoneuvossa, matkailuvaunussa, veneessä tai niihin rinnastettavassa kulkuvälineessä on omaisuus säilytettävä lukitussa tavaratilassa. Suksiboksi, sivu- tai tankkilaukku ja peräkärry tms. ei ole tällainen säilytystila. Jos matkatavaroita säilytetään farmariauton tai siihen rinnastettavissa olevan kulkuneuvon tavaratilassa, on matkatavaroiden oltava peitettynä.

#### 17.4.4 Muut ohjeet

Esineen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kuljetusliikkeen antamia ohjeita ja pakkausmääräyksiä on noudatettava. Nesteet sekä tahraavat ja syövyttävät aineet on kuljetettava erikseen ja pakattava niin, että niillä ei ole mahdollisuutta tahria muita matkatavaroita. Helposti rikkoutuvat esineet ja varkaudelle alttiit arvotavarat tulee kuljettaa julkisissa kulkuneuvoissa käsimatkatavarana.

### 17.5 Matkatavaroiden odottamiskorvaus

Vakuutuksesta korvataan matkatavaroiden viivästymisen perusteella välttämättömyystarvikkeiden hankkimisesta tai vuokraamisesta aiheutuneita kustannuksia enintään kohdassa 4 mainittuun vakuutusmäärään asti, jos rekisteröidyt/lähtöselvityksen läpäisseet matkatavarat ovat myöhässä.

Välttämättömyystarvikkeita voivat olla mm. peseytymistarvikkeet ja vaatteet. Välttämättömyystarvikkeeksi katsotaan myös hiihtovälineet ja golfvarusteet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Korvaus edellyttää ehdottomasti kuljetusyhtiön antamaa to-

distusta matkatavaroiden myöhästymisestä sekä alkuperäisiä kuitteja tehdyistä henkilökohtaisten tarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta. Ensisijainen vastuu on kuljetusyhtiöllä, jolle vakuutetun on aina ensin esitettävä korvausvaatimus.

Korvauksen maksamisen edellytykset on, että:

- matkatavarat on jätetty lentoyhtiön kuljetettavaksi mukana seuraavana matkatavarana,
- vakuutettu on ryhtynyt kohtuulliseksi katsottuihin toimenpiteisiin matkatavaroiden takaisin saamiseksi,
- ilmoitus matkatavaroiden viivästymisestä on tehty asianomaiselle kuljetusyhtiölle viipymättä ja kuljetusyhtiön todistus matkatavaroiden myöhästymisestä sekä todistus niiden palauttamisesta on esitetty korvausta haettaessa,
- välttämättömyystarvikkeiden hankinta tai vuokraus on tehty, ennen kuin matkatavarat on saatu takaisin,
- välttämättömyystarvikkeiden ostoista tai vuokraamisesta on olemassa alkuperäinen kuitti.

#### 17.5.1 Odottamiskorvaukseen liittyvät rajoitukset

Odottamiskorvausta ei makseta:

- muiden kuin kansainväliseen varausjärjestelmään rekisteröityjen tilauslentojen osalta,
- tullin tai muiden viranomaisten suorittaman matkatavaroiden takavarikoinnin perusteella,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta lakosta tai työtaistelutoimista,
- myöhästymisen perusteella, joka johtuu ennen matkalle lähtöä tiedossa olleesta ilmailu- tai muiden viranomaisten lentokiellosta tai muista toimista,
- kun matkatavarat myöhästyvät paluumatkalla.

## 18. Oikeudellinen apu

Vakuutuksesta korvataan enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti matkahätäpalveluyhtiö Tryg Alarm järjestämä oikeudellinen neuvonta ja apu, mikäli vakuutettu on ollut osallisena liikennevahingossa, jonka seurauksena hänet on pidätetty.

Edellä lueteltujen palvelujen korvattavuuden edellytyksenä on, että Tryg on antanut tarvittaville toimenpiteille suostumuksen ennen palvelun järjestämistä ja aloittamista. Tryg Alarm on oikeus valita kuhunkin vahinkotapaukseen parhaiten soveltuva toimintatapa.

## 19. Vastuuvahinkokorvaus

Vastuuvahinkokorvaus tarkoittaa, että vakuutus korvaa enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti omaisuudelle tai henkilölle aiheutetun vahingon, josta vakuutettu on vastuussa sovellettavan lain mukaan silloin, kun vahinko tapahtuu vakuutetun teosta tai tuottamuksesta vakuutuksen voimassaoloaikana. Lisäksi Tryg selvittää vakuutetulle esitettyjen korvausvaatimusten perusteen ja määrän sekä hoitaa oikeudenkäynnin, jos korvausvaatimus joutuu oikeuskäsittelyyn.

### 19.1 Vastuuvahinkokorvaukseen liittyvät rajoitukset

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoa, joka aiheutuu:

- vakuutetulle itselleen tai vakuutetun perheenjäsenelle tai matkaseurueeseen kuuluvalla henkilöllä,
- pahoinpitelyn, tappelun tai muun rikoksen tai sen yrityksen yhteydessä,
- omaisuudelle, joka vahingon aiheuttaneen teon tai laiminlyönnin tapahtuessa on tai oli vakuutetun hallussa, lainassa tai muutoin hänen hyödykseen käytettävänä, kuten vuokrattuna,
- moottoriajoneuvon, moottorikäyttöisen laitteen, rekisteröitävän aluksen tai veneen tai ilma-aluksen hallussapidosta tai käyttämisestä,
- tarttuvan taudin levittämisestä,
- sakosta tai muusta sen kaltaisesta seuraamuksesta.

Vakuutuksesta ei korvata:

- vahinkoa, jonka vakuutettu aiheuttaa ammatti-, elinkeino- tai ansiotoiminnassa,
- vahinkoa, jota koskeva korvausvastuu perustuu sopimukseen, sitoumukseen, lupaukseen tai takuuseen,
- vahinkoa, josta vakuutettu on vastuussa kiinteistön omistajana tai haltijana,
- vahinkoa siltä osin kuin se korvataan vakuutetun muusta voimassa olleesta vastuuvakuutuksesta.

Korvaus voidaan evätä tai sitä voidaan vähentää myös vakuutusehtojen yleisten sopimusehtojen ehtokohdissa 2.3, 3.2 ja 3.3 mainituissa tapauksissa.

### 19.2 Vahingon korvaamisesta

Vakuutuksesta korvataan aiheutuneet vahingot enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti. Samasta tapahtumasta tai olosuhteesta aiheutuneet vahingot katsotaan yhdeksi vahinkotapahtumaksi. Jos usea henkilö on yhteisvastuullisesti korvausvelvollinen vahingosta, korvataan tästä vakuutuksesta vakuutetun syyllisyyden määrää tai hänen saamaansa etua/hyötyä vastaava osa. Muussa tapauksessa vakuutuksesta korvataan enintään korvausvelvollisten lukumäärän mukaan määräytyvä osa kokonaisvahingosta.

### 19.3 Vahingon selvitys ja oikeudenkäynti

Tryg selvittää onko vakuutettu korvausvelvollinen, neuvottelee korvauksen vaatijan kanssa ja maksaa vahingon edellyttämän korvauksen. Vakuutetun tulee varata Trygille tilaisuus vahingon määrän arvioimiseen ja sovintoratkaisun aikaansaamiseen.

Jos vahinkotapahtuma johtaa oikeudenkäyntiin, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava siitä Trygille. Trygilla on tällöin oikeus päättää oikeudenkäyntiin liittyvistä toimenpiteistä. Trygilla on mahdollisuus olla korvaamatta oikeudenkäynnistä aiheutuvia kuluja, jos vakuutettu ei ole ilmoittanut oikeudenkäynnistä Trygille. Jos vakuutettu korvaa vahingon, sopii siitä tai hyväksyy vaatimuksen, tämä ei sido Trygia, ellei korvauksen määrä ja peruste ole ilmeisen oikea.

Jos Tryg on valmis tekemään sopimuksen vahingonkärsineen kanssa, eikä vakuutettu tähän suostu, yhtiö ei ole velvollinen

korvaamaan tämän jälkeen aiheutuneita kustannuksia eikä tee lisäselvityksiä asiassa.

### 20. Kaappaus, kidnappaus tai panttivangiksi ottaminen

Vakuutuksesta korvataan ensimmäiseltä vuorokaudelta EUR 1 650 ja seuraavalta viideltä (5) vuorokaudelta EUR 675 jokaisesta täydestä vuorokaudesta, jona vakuutetun vapaus riistetään tämän tahdon vastaisesti tai laittomasti seurauksena kaappauksesta, kidnappauksesta tai panttivangiksi ottamisesta kun tällainen tilanne alkaa vakuutuksen voimassaoloaikana.

Kaappauksella tarkoitetaan laitonta takavarikointia tai luvattonta haltuunottoa, jonka kohteena on lentokone, laiva, juna tai linja-auto, jossa vakuutettu matkustaa.

Kidnappauksella tarkoitetaan yhteen tai useampaan vakuutettuun väkivalloin tai vilpillä kohdistuvaa vapaudenriistoa tai yhden tai useamman vakuutetun tahdonvastaista paikasta toiseen kuljettamista (lukuun ottamatta lapseen tämän vanhemman tai holhoojan taholta kohdistuvaa tällaista toimenpidettä) kolmannen osapuolen puolesta väkivalloin tai vilpillä ilman vakuutetun suostumusta ja ilman laillista perustetta.

Panttivangiksi ottamisella tarkoitetaan vakuutetun vapauden riistämistä, jonka tekijänä on jokin kolmas osapuoli, joka uhkaa surmata vakuutetun, vahingoittaa tätä tai jatkaa tämän vapauden riistämistä saadakseen jonkin valtion, kansainvälisen järjestön tai henkilön suorittamaan jonkin toimenpiteen tai piddättäytymään jostain toiminnasta.

### 21. Ulkomailla vuokratun auton omavastuuturva

Vakuutetun ulkomailla matkakohteessa auktorisoidusta vuokrausfirmasta vuokratulle autolle tapahtuneesta korvaukseen oikeutettavasta vahingosta korvataan vakuutuksesta autovakuutuksen omavastuuta vastaava summa enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti. Omavastuuturva on voimassa edellyttäen, että vakuutettu on vuokraamisen yhteydessä ottanut vaadittavat vakuutukset.

### 22. Hole-in-one turva

Vakuutuksesta korvataan vakuutetun tekemän hole-in-one lyönnin jälkeen samaan aikaan samalla golfkentällä olleille muille pelaajille juomatarjoilusta aiheutuneet kulut enintään kohdassa neljä (4) mainittuun vakuutusmäärään asti.

Korvauksen maksamisen edellytykset on, että

- green fee -maksu on maksettu Nordean First Card Executive -kortilla,
- tarjoilu tapahtuu välittömästi hole-in-one lyönnin sisältäneen kierroksen jälkeen sillä golfklubin tai -seuran ravintolassa, jonka kentällä lyönti on tapahtunut,
- tuloskorttiin on oltava merkkajaan ja golfklubin tai -seuran virallisen edustajan merkintä hole-in-one lyönnistä sekä allekirjoitus.

## 23. Kaikkia korvauslajeja koskevat yleiset rajoitukset

### 23.1 Sota

Tryg ei vastaa vahingoista, joita aiheutuu sodasta tai aseellisesta selkkauksesta, vallankumouksesta, mellakasta tai sotilaallisen voiman käytöstä.

### 23.2 Terrorismi

Vakuutus ei kata terroriteoista aiheutuvaa vahinkoa, lukuunottamatta kohdassa 20 mainittuja vahinkotapahtumia.

Terroriteolla tarkoitetaan voiman tai väkivallan käyttöä tai sillä uhkaamista, jonka tavoitteena on tai josta seuraa aineellista vahinkoa, henkilövahinkoja, haittaa tai häiriötä tai tekoa, joka vaarantaa ihmishenkiä tai omaisuutta, kun tällainen toiminta on suunnattu yksilöä, omaisuutta tai viranomaista kohtaan ja sen ilmaistuna tai muuten ilmeisenä tavoitteena on taloudellisten, etnisten, kansallismielisten, poliittisten tai rodullisten tai uskonnollisten tai muiden päämäärien tavoittaminen.

Vakuutus ei korvaa vammaa tai kuolemaa sotatilasta tai terroriteosta johtuen. Lisäksi terroriteoiksi katsotaan teot, jotka asianomainen hallitus on osoittanut tai todennut terroriteoiksi. Ryöstöjä tai muita rikollisia tekoja, joiden tavoitteena on tekijän henkilökohtainen hyöty sekä tekoja, joiden syynä ovat tekijän / tekijöiden ja uhrin / uhrien väliset aikaisemmat henkilökohtaiset suhteet, ei katsota terroriteoiksi.

### 23.3 Ydinvahinko ja radioaktiiviset, biologiset ja kemialliset aineet

Vakuutuksesta ei makseta korvausta jos vahinkotapahtuma on aiheutunut:

- ydinastuulaissa kuvatusa ydinvahingosta riippumatta siitä, missä ydinvahinko on sattunut,
- radioaktiivisten aineiden käytöstä tai päästöistä, jotka suoraan tai välillisesti johtavat ydinreaktioon, radioaktiiviseen säteilyyn tai saastumiseen,
- myrkyllisten biologisten tai kemiallisten aineiden leviämisestä, käytöstä tai päästöistä, joita on käytetty tahallisesti terroriteossa.

### 23.4 Törkeä huolimattomuus

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeää huolimattomuuttaan Trygin vastuuta voidaan alentaa sen mukaan mikä on olosuhteisiin nähden kohtuullista.

### 23.5 Muut kaikkia korvauslajeja koskevat rajoitukset

Korvausta ei makseta:

- jos vahinkotapahtuma johtuu väkivaltaiseen työtaistelu-toimeen, kapinaan tai muuhun väkivaltaiseen julkisella paikalla tapahtuneeseen mellakkaan osallistumisesta,
- vakuutetun osallistuessa aktiiviseen sotilas-, poliisi-, miliisi- tai rauhanturvatoimintaan tai niiden harjoituksiin,
- lentohenkilöstöön kuuluvalla tai lentoon liittyvää tehtävää suorittavallelento-onnettomuudessa,
- jos vahinkotapahtuma aiheutuu maanvyörymästä tai lumivyörystä,
- jos vakuutettu osallistuu rikolliseen toimintaan,

- jos vakuutettu on osallisena tappelussa, poislukien oikeutettui sepuolustus,
- tapauksissa, joissa vakuutetun tekemä vaade aiheutuu tullen tai muiden viranomaisten määrittelemistä uusista laista ja ohjeistuksista.

## 24. Korvausmenettely

### 24.1 Toimenpiteet vahingon sattuessa

Korvauksenhakijan on annettava Trygille asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Matkavahinkoilmoitus tulee tehdä mahdollisuuksien mukaan vakuutusyhtiön lomakkeelle, joka tulee allekirjoittaa.

Kun vahinko tapahtuu-ilmoita se osoitteeseen [www.tryg.fi/nordeacards](http://www.tryg.fi/nordeacards), ota yhteyttä vakuutusyhtiöön tai hätätapauksessa Tryg Alarm.

#### Matkahätäpalveluyhtiö:

Tryg Alarm

Sähköposti: [alarm@tryg.fi](mailto:alarm@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 56

(24 h palvelu suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi)

#### Vakuutusyhtiö:

Tryg Forsikring A/S

Sähköposti: [info@tryg.fi](mailto:info@tryg.fi)

Puh. +358 800 935 55

(ma-pe 8-16)

Tryg tekee yhteistyötä Falck Global Assistancen kanssa nimellä Tryg Alarm.

Vakuutetun tulee hoitaa vähäisiä kustannuksia aiheuttavat tapaukset itse ja hakea korvausta matkalta palattua alkuperäisiä tositteita vastaan.

Korvausvaatimus on tehtävä Trygille viimeistään yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Jos korvausvaatimusta ei tehdä tässä ajassa, korvauksenhakija menettää oikeutensa korvaukseen.

### 24.2 Hoitokulujen korvausmenettely

Korvauksenhakijan tulee itse maksaa hoitokulut ja hakea niistä sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset. Sairausvakuutuslain mukaiset korvaukset on haettava Kansaneläkelaitokselta kuuden (6) kuukauden kuluessa hoitokulujen maksamisesta. Korvauksen hakijan on toimitettava Trygille Kansaneläkelaitoksen alkuperäinen tosite sen maksamista korvauksista ja kopiot Kansaneläkelaitokselle annetuista tositteista. Ne kuitit, joista ei ole saatu korvausta sairausvakuutuslain eikä muunkaan lain perusteella, on toimitettava Trygille alkuperäisinä. Jos oikeus sairausvakuutuslain mukaiseen korvaukseen on menetetty, Tryg vähentää korvauksesta sen osuuden, joka olisi maksettu sairausvakuutuslain mukaan.

### 24.3 Vahinkoilmoitus

Vahinkoilmoituksen tulee sisältää ainakin seuraavat tiedot ja liitteet:

- lyhyt kuvaus vahinkotapahtumasta,
- matkalippu tai muu tosite matkasta.

#### *Hoitokulut:*

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen sairauden tai vamman kuvaus,
- alkuperäiset tositteet hankituista hoito-, lääke- ja palvelukuluista sekä lääkemääräykset.

#### *Matkanperuuntuminen:*

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- todistus matkajärjestäjän tai kuljetusyhtiön antamasta maksuhyvityksestä tai korvauksesta,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

#### *Matkaltamyöhästyminen/Matkanmyöhästyminen:*

- kuljetusyhtiön todistus myöhästymisestä,
- alkuperäiset kuitit kustannuksista.

#### *Matkan keskeytyminen:*

- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, jossa on yksityiskohtainen kuvaus sairaudesta tai vammasta tai muu vastaava todistus,
- alkuperäiset kuitit aiheutuneista kuluista,
- kuolemantapauksessa kuolintodistus.

#### *Tapaturmainen kuolema:*

- kuolintodistus ja mahdollinen ruumiinavauspöytäkirja sekä asiakirjat, jotka määrittävät edunsaajat (esim. perukirja, sukuselvitys),
- mahdollinen poliisitutkintapöytäkirja.

#### *Tapaturmavamman aiheuttama pysyvä haitta:*

- kuvaus vahinkotapahtumasta ja mahdolliset todistajat yhteystietoineen,
- asianmukaisesti päivätty ja allekirjoitettu lääkärintodistus, josta ilmenee täsmällinen vamman kuvaus,
- lääkärintutkimuksen päivämäärä ja lääkärin yhteystiedot.

#### *Matkatavaravahinko:*

- kuvaus menetetyistä matkatavaroista,
- reklamaatio matkanjärjestäjälle, kuljetusyhtiölle tai hotellille ja/tai poliisille tehty rikosilmoitus,
- matkatavaroiden myöhästymistapauksissa kuljetusyhtiön todistus sekä todistus niiden palauttamisesta,
- alkuperäiset kuitit ostetuista tai vuokratuista välttämättömyystarvikkeista.

#### *Oikeudellinen apu:*

- Ota yhteys Trygiin tai Tryg Alarm.

#### *Vastuuvahinko:*

- Ota yhteys Trygiin tai Tryg Alarm.

#### *Ulkomailla vuokratun auton omavastuuturva:*

- Todistus autovakuutuksesta maksetusta korvauksesta sekä siihen sisältyvästä omavastuusta.

#### *Hole-in-one turva:*

- Kopio tuloskortista, johon tehty merkintä hole-in-one lyönnistä,
- Alkuperäiset kuitit ostetuista juomista.

Tarvittaessa Tryg pyytää myös muita lisätietoja ja liitteitä.

Mikäli vakuutettu käy lääkärintarkastuksessa vakuutusyhtiön pyynnöstä, korvaa vakuutusyhtiö tästä vakuutetulle aiheutuneet kustannukset. Korvauksen maksamiseksi kuolemantapauksessa Tryg:lla on oikeus edellyttää ruumiinavausta, jonka kustannukset maksaa Tryg.

### 24.4 Vilpillinen tieto

Jos vakuutettu antaa vilpillisiä lausuntoja tai salaa tietoja, joilla olisi merkitystä vahingonkorvauksessa, korvausta ei makseta.

### 24.5 Force majeure (ylivoimainen este)

Vakuutuksesta ei korvata vahinkoja, jotka johtuvat sodasta, sodanomaisista olosuhteista, vallankumouksesta, mellakoista, lakoista, työsuluista tai muista vastaavanlaisista tapahtumista.

### 24.6 Menettely, jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauskäsittelyyn

Jos vakuutettu ei ole tyytyväinen korvauspäätökseen, tulee vakuutetun olla aina ensin yhteydessä vahingonkäsittelijään. Korvauksenhakija voi saattaa päätöksen ratkaistavaksi myös Vakuutus- ja rahoitusneuvontaan tai kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella.

### Ryhmämatkavakuutuksen yleiset sopimusehdot

Yleiset sopimusehdot perustuvat vakuutuslakia (543/94). Jäljempänä on esitelty olennaisimmat ryhmävakuutukseen sovellettavat säännökset (vakuutuslakia 4 §). Vakuutuslakia sovelletaan myös niitä vakuutuslakia lain säännöksiä, joita ei näihin yleisiin sopimusehtoihin ole kirjoitettu.

#### 1. Pakotteet

Vakuutuksenantaja ei tarjoa turvaa eikä vakuutuksenantajalla ole velvollisuutta maksaa vakuutuksesta korvausta tai täyttää muita tämän vakuutuslakia mukaisia velvoitteitaan vakuutusturvan tai muun edun tarjoamisen tai korvauksen maksamisen osalta, mikäli vakuutuksenantajan, sen emoyhtiön tai minkä tahansa vakuutuksenantajassa määräysvaltaa käyttävän tahon voitaisiin niin tehdessään katsoa syyllistyneen Yhdistyneiden kansakuntien päätösten taikka Euroopan unionin tai Yhdysvaltojen kauppa- tai talous-pakotteiden tai lakien tai säännösten mukaisesti sanktioituun, kiellettyyn tai rajoitettuun toimintaan.

## 2. Matkavakuutuksen keskeisiä käsitteitä

**Vakuutusyhtiö:** Tryg Forsikring A/S.

Vakuutusmäärä on enimmäiskorvausmäärä kussakin vahinko- tapahtumassa sovellettavan korvauslajitaulukon mukaan.

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat kortin- haltijat ja vakuutuksenottajana on vakuutusyhtiön kanssa vakuutussopimuksen tehnyt sopimuspuoli.

Vakuutustapahtuma on se tapahtuma, jonka perusteella vakuutuksesta suoritetaan korvausta.

Välttämättömyystarvikkeet ovat tarvikkeita, joita tarvittaisiin jos matkatavarat ovat myöhässä, esim. peseytymistarvikkeet. Matkan tarkoitus otetaan huomioon, kun arvioidaan hankittujen tarvikkeiden välttämättömyyttä.

Julkisella kulkuneuvolla tarkoitetaan luvanvaraista matkustajien kuljettamista vakituksilla reiteillä linja-autolla, junalla, lentokoneella tai laivalla. Tilauslennot ovat julkisia kulkuneuvoja, jos lennolla käytetty kone on matkatoimiston tai matkanjärjestäjän tilaama.

Suojeluohje on vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

## 3. Velvollisuus estää ja rajoittaa vahingon syntymistä

### 3.1 Velvollisuus noudattaa suojeluohjeita

Vakuutetun tulee noudattaa vakuutusehdoissa tai kirjallisesti muutoin annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallisesti tai huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai evätä se. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi tulee ottaa huomioon vakuutetun tahallisuus tai huolimattomuuden laatu, sekä olosuhteet muutoin.

### 3.2 Vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus (pelastamisvelvollisuus)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun tulee kykyjensä mukaan huolehtia vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun tulee ryhtyä tarpeellisiin toimiin Trygin oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan. Vakuutetun on pyrittävä esimerkiksi selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun tulee viivytyksettä ilmoittaa asiasta poliisiviranomaisille ja vaatia oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutusyhtiön etu sitä vaatii. Vakuutetun tulee muutoinkin noudattaa Trygin vahingon torjumiseksi ja rajoittamiseksi antamia ohjeita. Tryg korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämisestä aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutusmäärä siten ylitettäisiinkin.

## 3.3 Suojeluohjeiden ja pelastamisvelvollisuuden laiminlyönti vastuuvakuutuksessa

Vastuuvakuutuksessa ei korvausta vakuutetun huolimattomuuden takia alenneta eikä evätä. Jos vakuutettu on kuitenkin laiminlyönyt suojeluohjeen noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineen käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, korvausta voidaan alentaa tai se evätä. Jos vakuutettu on laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen tai pelastamisvelvollisuutensa törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut laiminlyöntiin, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksi saanut perittyä.

## 4. Vakuutustapahtuman aiheuttaminen

### 4.1 Henkilövakuutus

#### 4.1.1 Vakuutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Tryg on vastuusta vapaa sellaista vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella, Trygin korvausta voidaan alentaa sen mukaan kun olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

#### 4.1.2 Vakuutuskorvaukseen oikeutetun aiheuttama vakuutustapahtuma

Jos muu vakuutuskorvaukseen oikeutettu henkilö kuin vakuutettu on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman, Tryg on häneen nähden vastuusta vapaa. Jos henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos hän on ollut sellaisessa iässä tai mielentilassa, ettei häntä olisi voitu tuomita rangaistukseen rikoksesta, hän voi saada vakuutuskorvauksen tai osan siitä ainoastaan, jos se katsotaan kohtuulliseksi ottaen huomioon ne olosuhteet, joissa vakuutustapahtuma on aiheutettu. Jos vakuutettu on kuollut, maksetaan muille korvaukseen oikeutetuille se osa vakuutuskorvauksesta, jota ei makseta vakuutustapahtuman aiheuttajalle tai aiheuttajille.

### 4.2 Vahinkovakuutus

Tryg on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman. Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se voidaan evätä. Harkittaessa onko korvausta edellä mainituissa tapauksissa alennettava tai se evättävä se, otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön toimenpiteellä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä olosuhteet muutoin.

### 4.3 Vakuutustapahtuman aiheuttaminen vastuuvakuutuksessa

Jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeällä huolimattomuudella tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan, Tryg suorittaa kuitenkin vastuuvakuutuksesta vahinkoa

kärsineelle luonnolliselle henkilölle sen osan korvauksesta, jota tämä ei ole ulosotossa tai konkurssissa todetun vakuutetun maksukyvyttömyyden vuoksisaanut perityksi.

## 5. Samaistaminen vahinkovakuutuksessa

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön:

- 1) joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai
- 2) joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on suojeluohjeiden noudattamisesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön, jonka tehtävänä vakuutuksenottajaan olevan työ- tai virkasuhteen perusteella on huolehtia suojeluohjeen noudattamisesta.

## 6. Edunsaajamääräys henkilövakuutuksessa

Vakuutetulla on oikeus määrätä henkilö (edunsaaja), jolla on vakuutetun sijasta oikeus suoritettavaan vakuutuskorvaukseen. Vakuutettu voi muuttaa tai peruuttaa edunsaajamääräyksen, jos vakuutustapahtumaa, jossa määräys on tarkoitettu sovellettavaksi, ei ole sattunut. Edunsaajamääräyksestä, sen muuttamisesta tai peruuttamisesta on ilmoitettava Trygille kirjallisesti.

## 7. Korvausmenettely

### 7.1 Korvauksen hakijan velvollisuudet

Korvauksenhakijan tulee noudattaa kunkin henkilö- ja vahinkovakuutuksen ehdoissa korvauksen hakemisesta annettuja ohjeita ja toimittaa niissä mainitut asiakirjat Trygille.

Korvauksenhakijan on annettava Trygille sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeellisia vakuutusyhtiön vastuun selvittämiseksi. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös Trygin mahdollisuudet hankkia selvitystä. Tryg ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kun se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut Trygille vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutustapahtuman ja Trygin vastuun selvittämisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se evätä sen mukaan, kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista.

### 7.2 Korvausoikeuden vanhentuminen

Vakuutuskorvausta on haettava Trygiltä vuoden kuluessa siitä, kun korvauksenhakija sai tietää mahdollisuudestaan saada korvausta ja viimeistään 10 vuoden kuluttua vakuutustapahtuman sattumisesta. Korvausvaatimuksen esittämiseen rinnastetaan ilmoituksen tekeminen vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

## 7.3 Trygin velvollisuudet

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen Tryg antaa korvauksenhakijalle, kuten esimerkiksi vakuutetulle ja edunsaajalle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemismenettelystä. Korvauksenhakijalle mahdollisesti annettut ennakkotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen. Tryg suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, viivymättä ja viimeistään 30 päivän kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä ei ole riidaton, Tryg suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Viivästyneelle korvaukselle Tryg maksaa korkolaissa säädetyn viivästyskoron.

## 8. Muutoksenhaku vakuutusyhtiön päätökseen

Korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja hakeakseen muutosta Trygin päätökseen. Jos yhteydenotto Trygiin ei selvitä asiaa, hän voi pyytää neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvontasta tai pyytää ratkaisusuositusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Tyytymättömällä on myös mahdollisuus nostaa kanne vakuutusyhtiötä vastaan.

### 8.1 Itseoikaisu

Jos korvauksenhakija epäilee virhettä Trygin korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempaa selvitystä seikoista, jotka ovat johtaneet ratkaisuun. Tryg oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

### 8.2 Vakuutus- ja rahoitusneuvonta ja ratkaisusuosituksia antavat lautakunnat

Jos korvauksenhakija on tyytymätön Trygin päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa.

Trygin päätös voidaan viedä Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamistavakuutussuhteessa. Trygin päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Lautakunnat eivät ota käsiteltäväksi asiaa, joka on vireillä tuomioistuimessa tai on siellä käsitelty. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

### 8.3 Käräjäoikeus

Jos korvauksenhakija ei tyydy Trygin päätökseen, hän voi panna vireille kanteen Trygia vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai Trygin kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, ellei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne on nostettava kolmen (3) vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon Trygin päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole.

## 9. Trygin takautumisoikeus

### 9.1 Trygin takautumisoikeus kolmatta kohtaan

Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä vahinkovakuutuksessa korvausmäärä, jonka Tryg on hänelle suorittanut tai henkilövakuutuksessa korvausta sairauden tai tapaturman aiheuttamista kustannuksista ja varallisuuden menetyksestä, joista Tryg on hänelle suorittanut korvausta, siirtyy vakuutusyhtiölle, jos kolmas henkilö aiheutti vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudestariippumatta.

### 9.2 Trygin takautumisoikeus vakuutettua tai vakuutettuun samaistettua kohtaan vahinkovakuutuksessa

Tryg saa vaatia muulle vakuutetulle suorittamansa korvauksen tai sen osan takaisin siltä vakuutetulta tai vakuutettuun samaistetulta henkilöltä, joka on aiheuttanut vakuutustapahtuman tai laiminlyönyt ehtokohtien 2.1 (velvollisuus noudattaa suojeluohjeita) ja 2.2 (vahingon torjumis- ja rajoittamisvelvollisuus) mukaisen velvollisuuden. Tryg saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos Tryg olisi ehtokohdissa 2.1, 2.2 ja 3.2 mainituilla perusteilla vastuusta vapaa tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi ehtokohtien 2.1, 2.2 ja 3.2 mukaisesti alennettu, Tryg saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

## 10. Vakuutussopimuksen päättymisen

### 10.1 Tryg:n irtisanomismenettely

Tryg on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti ryhmävakuutuksen irtisanomisesta vakuutuksenottajalle. Vakuutuksenottaja on velvollinen ilmoittamaan kirjallisesti irtisanomisesta yksittäiselle vakuutetulle. Tryg suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Vakuutus päättyy kuukauden kuluessa irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

### 10.2 Tiedon antaminen ryhmävakuutuksen päättymisestä

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksen ottajan toimenpiteiden johdosta, vakuutuksenottajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantajan lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

## 11. Sovellettava laki

Tähän vakuutukseen sovelletaan näiden vakuutusehtojen ohella Suomen lakia.