

Stockholm 2012-12-05

PRESSMEDDELANDE

Moderna samlar kundservice och telemarketing i Malmö

Moderna Försäkringar effektiviserar verksamheten och samlar kundservice och telemarketing i Malmö. Kontoret i Luleå läggs ned vid årsskiftet 2013/2014. Syftet är att spara kostnader och nå viktiga stordriftsfördelar.

Moderna samlar kundservice och telemarketing i Malmö. Kontoret i Luleå avvecklas under en tolv månaders period. Samtidigt förstärks kontoret i Malmö med nya hel- och deltidstjänster inom kundservice och telemarketing.

- Det är naturligtvis tungt att behöva komma med sådana här besked till medarbetarna i Luleå. Vi kommer arbeta aktivt för att stötta de medarbetare som berörs, säger Per Fornander, vd Moderna Försäkringar och fortsätter:
- Vi måste komma tillrätta med lönsamheten och genom att samla serviceverksamheten i Malmö får vi lägre kostnader och flera viktiga stordriftsfördelar. Då blir vi mer konkurrenskraftiga och kan erbjuda bra priser åt våra kunder.

Samtidigt genomförs ett antal andra effektiviseringar, framförallt inom olika supportfunktioner och motorskadereglering. Motorskaderegleringen i Malmö som omfattar sexton tjänster flyttas till Hammarstrand där tio nya tjänster tillsätts. Totalt berörs 133 medarbetare inom Moderna av förändringarna varav 79 medarbetare i Luleå. Efter omplacering till de nyinrättade tjänsterna väntas antalet anställda i Moderna minska med ca 50 tjänster.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Per Fornander, VD Moderna Försäkringar

Tel: +46 70 316 77 65

E-post: per.fornander@tryg.dk

Maria Dahllöf Tullberg, marknads- och kommunikationschef Moderna Försäkringar

Tel: +46 73 626 88 86

E-post: maria.dahllof@modernaforsakringar.se

Om Moderna

Moderna är en nytänkande utmanare på den svenska försäkringsmarknaden som erbjuder sakförsäkringar för det moderna företaget och individen. Moderna är en del av Tryg som är en av Nordens största försäkringskoncerner. I Moderna ingår även varumärkena Atlantica, Netviq, Bilsport & MC och Moderna Trygghetsförsäkringar. Läs mer på www.modernaforsakringar.se