

Förköpsinformation

Hemförsäkring

Viktigt att veta om villkoren för ditt försäkringsskydd

Detta är inte de fullständiga försäkringsvillkoren, utan en översiktlig information med syfte att ge en sammanfattning av vad din försäkring omfattar. Du har rätt att få denna information innan du köper försäkringen och det är viktigt att du läser den.
Om du råkar ut för en skada så är det de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med ditt försäkringsbrev som utgör avtalet. Villkoren innehåller fler begränsningar och aktsamhetskrav än de som räknas upp här. De fullständiga villkoren hittar du på akademikerforsakring.se.

Du väljer själv, men vi hjälper gärna till

Utöver grundskyddet så väljer du själv vad som ska ingå i din försäkring, på så sätt kan du få en försäkring som är anpassad till just dina behov. Det är många faktorer som påverkar vad priset blir på just din försäkring. Det beror bl.a. på vilken självrisk du väljer, var du bor och värdet på din egendom. Vissa säkerhetsanordningar som t.ex. larm ger dig rabatt.

Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen genom att kontakta vår kundservice på telefonnummer 08-684 125 61.

När gäller försäkringen?

Din försäkring gäller från och med den dag som anges i försäkringsbrevet. Tilläggsförsäkringar som du tecknar medan din försäkring är i kraft börjar istället gälla dagen efter att du tecknat tilläggsförsäkringen.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller på den adress du angivit som försäkringsställe. Reser du utanför Norden gäller försäkringen under resans första 45 dagar. Är du inte bosatt i Sverige gäller försäkringen endast i Sverige.

Vem gäller försäkringen för?

Försäkringen gäller för dig som tecknat försäkringen. Försäkringen kan även utvidgas att gälla för dem i din familj som både är bosatta och folkbokförda på samma adress som du.

Vad är försäkrat?

Lösöre

Föremål (lösöre) som du äger privat, lånar av privatpersoner eller hyr omfattas av försäkringen. Vissa föremål omfattas inte av försäkringen, det är t.ex. bilar och mopeder. Andra föremål omfattas av försäkringen men ersättningen är begränsad till vissa maxbelopp, det gäller t.ex. smycken 200 000 kr, barnvagn 15 000 kr, värdehandlingar 20 000 kr, egendom du hyr eller lånar från skola/landsting 10 000 kr. Medförd egendom 50 000 kr varav stöldbegärlig egendom högst får vara värd 30 000 kr. Fler maxbelopp framgår i villkoret och i ditt försäkringsbrev.

Vad ska jag som försäkringstagare vara speciellt uppmärksam på?

Du måste ta hand om din egendom så att skada så långt som möjligt förhindras. Har du inte gjort det kan din ersättning vid skada minskas eller helt falla bort. Några saker du ska göra är bl.a. att stänga fönster och alltid låsa när du lämnar bostaden, hålla uppsikt över saker du har med dig utanför bostaden, låsa cykeln osv. Stöldbegärlig egendom är saker som är särskilt attraktiva för tjuvar, t.ex. smycken, mobiltelefon, musikinstrument och du måste vara särskilt försiktig med den typen av saker.

Självrisk

När en skada inträffar får du oftast stå för en del av kostnaden själv, en så kallad självrisk. Vilken självrisk du valt framgår av ditt försäkringsbrev. För vissa skadehändelser gäller en särskild självrisk, t.ex. gäller en självrisk på 20% av kostnaden vid rättsskydd och dubbel grundsjälvrisk för momenten Läke- och resekostnader (I4.2) samt Merkostnader (I4.3) om skadebeloppet överstiger 20 000 kr. Fler särskilda självrisker framgår av de fullständiga villkoren.

Hur stor blir ersättningen?

Dina saker i bostaden ersätts högst med det försäkringsbelopp du har valt. Ersättningens storlek beror bl.a. på vad som skadats eller stulits. Ålder och slitage påverkar också värdet. Vi avgör på vilket sätt du ska få ersättning, t.ex. genom reparation, kontant eller genom återköp.

Vilka skadehändelser gäller grundskyddet i försäkringen för?

Nedan följer en översikt över några - men inte alla - av de vanligaste skadehändelserna som grundskyddet gäller för.

Egendomsskydd

Stöld och skadegörelse
Du får ersättning om någon gör inbrott i ditt hem eller i ditt förråd, om du blir bestulen eller rånad på egendom utanför din bostad. Pengar, värdehandlingar och stöldbegärlig egendom ersätts inte om de stjäls från biutrymme till din bostad (garage och uthus) eller från källar-/vindsförråd i flerfamiljshus eller genom fickstöld.

Brand
Ersätter skada på din egendom som orsakas av eld, explosion och blixtnedslag. Skada som orsakas av sot från levande ljus ersätts inte.

Läckage
Ersätter vattenskada på din egendom som orsakas av läckage i ledningssystem eller ansluten anordning. Skada som orsakas av utströmning från dräneringssystem, dagvattensystem, tak etc. ersätts inte.

Väderfenomen
Ersätter skada som orsakats av översvämning, hagel, snötryck och storm.

Jordrörelser
Ersätter skada som orsakats av jordskalv, jordskred, jordras, bergras, lavin och vulkanutbrott.

Hushållsmaskiner
Försäkringen ersätter skada på egen bekostad hushållsmaskin, samt tvätt i tvättmaskin eller torktumlare vid fel på maskinen.

Skador orsakade av vilda djur
Försäkringen omfattar skada orsakad av vilda djur som tagit sig in i bostaden.

Merutgifter vid egendomsskada
Ersätter merkostnader om du p.g.a. av en skada inte kan bo kvar i ditt hem, t.ex. efter en brand.

Underförsäkringsgaranti
Försäkringen omfattar nyanskaffning av lös egendom upp till 100 000 kr som du utfört under försäkringsperioden. Du måste dock anmäla förändringen till oss senast i samband med att försäkringen förnyas.

Personskydd

Krisförsäkring
Ersättning för kristerapi (upp till 10 behandlingar) vid ersättningsbar skada som t. ex. brand eller inbrott. Du kan inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Privatansvar
Om du som privatperson krävs på skadestånd så utreder vi om du är skadeståndsskyldig. Vi hjälper dig att utreda, förhandla och betala eventuellt skadestånd upp till 5 miljoner kr. Försäkringen ersätter bl.a. inte skadeståndskrav där du orsakat skadan genom uppsåt, som har samband med ditt arbete eller gäller dig som ägare eller förare av båt och motordrivet fordon. Du kan inte heller få ersättning om du själv drabbats av skada eller om du orsakat skada på/hos någon som omfattas av samma försäkring som du.

Rättsskydd
Om du som privatperson hamnar i en tvist som kan prövas av allmän domstol så ersätter vi advokat- och rättegångskostnader med upp till 300 000 kr. Vissa tvister är undantagna, t.ex. tvister som prövas som brottmål, förvaltningsrättsliga ärenden och småmål.

Detsamma om tvisten gäller handel med aktier, obligationer eller för tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist till följd av ID-stöld som räknas som småmål, tvist om vårdnad, umgänge, underhåll till barn och barns boende om tvisten uppkommit tidigast ett år efter äktenskap, partnerskap eller samboförhållandes upphörande.

Du kan bara få ersättning för tvister som gäller dig som privatperson, inte för sådana tvister som exempelvis uppkommer i samband med yrkesutövning.

Överfallsskydd
Om du som privatperson blir utsatt för misshandel eller vissa sexualbrott kan du få ersättning både för eventuell medicinsk invaliditet och för den kränkning du utsatts för. Ersättning för det brott du ersatts för lämnas med ett schablonbelopp som är olika stor beroende på vilket brott du utsatts för. Du kan inte få ersättning om du blivit skadad av någon som omfattas av samma försäkring som du eller om skadan har samband med ditt arbete.

Reseförsäkring
Om du drabbas av en olycksfallsskada eller blir sjuk när du är på resa ersätter försäkringen kostnader för bl.a. sjukvård, akut tandvård och outnyttjad resekostnad.

Reseförsäkringen gäller bl.a. inte för kostnader som beror på att vårdbehovet förelåg redan då avresan startade som har samband med graviditet eller förlossning och som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten. Försäkringen gäller inte för sjukdom eller olycksfall som inträffar i områden som är på 5 000 meters höjd eller högre eller för skada som drabbar dig genom t.ex. boxning, offpistskidåkning, fallskärmshoppning, bungyjump, kitesurfing eller liknande aktiviteter.

Mobbning
Om ditt barn blir mobbat eller utsatt för annan kränkande behandling i skolan erbjuder försäkringen krishjälp. Om skolan inte tar tillräckliga initiativ för att avhjälpa och förebygga kränkande behandling och Barn- och Elevombudsmannen därför väcker talan om skadestånd mot skolan utbetalar försäkringen en schablonersättning.

Identitetsstöld
Om tredjeman, vid betalning eller upptagande, av kredit, använt din identitet utan ditt samtycke på sätt som medfört krav på betalning, kan försäkringen ersätta nödvändiga och skäliga kostnader för juridiskt ombud med upp till 30 000 kr för att t.ex. bestrida fakturor.
Du kan också få ersättning för direkta kostnader upp till högst 2 000 kr för att återanskaffa stulna ID-handlingar.
Försäkringen gäller bl.a. inte för ekonomisk skada som direkt eller indirekt är sammanhängande med ID-stölden, har samband med förvärvsverksamhet, eller om den som har begått ID-stölden omfattas av samma försäkring som du.

Tilläggsförsäkringar
Tilläggsförsäkringar kan tecknas som tillägg eller ingå som utökat grundskydd eller i ditt försäkringspaket beroende på vilken omfattning din försäkring har. Nedan följer en kort beskrivning av de tilläggsförsäkringar som du kan teckna som tillägg till din försäkring.

Bostadsrättsförsäkring
Försäkringen ersätter skador upp till fullvärde för egen bekostad fast egendom och egendom som du enligt lag eller föreningens stadgar är skyldig att underhålla och som inte ersätts av föreningens fastighetsförsäkring. Försäkringen innehåller även en allriskförsäkring för den fasta egendomen och ersätter skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse upp till 200 000 kr.

Allriskförsäkring för lösöre
Allrisken ersätter skada på eller förlust av lös egendom som inträffar genom en plötslig och oförutsedd yttre händelse (drulleförsäkring). Försäkringen gäller bl.a. inte för kontanter eller för stöldbegärlig egendom som förvaras i förråd, uthus eller garage.

Högsta ersättningsbelopp framgår av ditt försäkringsbrev. Allriskförsäkringen ingår obligatoriskt i din försäkring som utökat grundskydd.

Hemkombi
Hemkombi är en tilläggsförsäkring som innehåller flera olika moment. Den omfattar en självriskreduktion vid brand och inbrott med 1 200 kr. Vid ersättningsbar skada på stationär elektronikutrustning och apparater för ljud- och/eller bildåtergivning så

minskas självrisk med 1 200 kr, vi gör inte heller något åldersavdrag de första tre åren. Detta gäller inte för t.ex. mobiltelefon och dator. Hemkombi innehåller även ett fördubblat ersättningsbelopp för lös egendom som du har på annan plats än i bostaden (bortaskydd).

Utökad reseförsäkring
Om du vill ha ett extra bra skydd vid resa ska du komplettera din försäkring med en utökad reseförsäkring. Den omfattar bl.a. avbeställningsskydd vid olycksfall och akut sjukdom, ersättningsresa om en påbörjad resa inte kan utnyttjas eller avbryts, ersättning för sjukhusvistelse och ersättning vid försening. Den utökade reseförsäkringen gäller utan självrisk.

Utökad reseförsäkring ingår obligatoriskt i din försäkring som utökat grundskydd.

Golfförsäkring
Golfförsäkringen gäller vid förlust eller skada orsakad av en plötslig och oförutsedd yttre händelse på golfutrustning med maximalt 30 000 kr. Du får även ersättning med 1 000 kr om du gör hole-in-one.

Småbåtsförsäkring
Småbåtstillägget kan tecknas för båtar som inte är längre än 6 meter, har en motor på max 15 hästkrafter och/eller en segelyta på 10 kvadratmeter samt ett totalt marknadsvärde om max 25 000 kr. Försäkringen ersätter skada eller förlust genom plötslig och oförutsedd yttre händelse men inte skador som endast består i nedsmutsning, missfärgning eller repor i båtens ytskikt. För att få full ersättning vid stöld så måste utombordsmotor vara fastlåst med godkänt lås eller förvaras i låst utrymme.

Premiereduktion vid ofrivillig arbetslöshet
Försäkringen ersätter premien för de närmaste 6 månaderna från det att den ofrivilliga arbetslösheten inträdde. En förutsättning är att du haft din försäkring och är medlem i någon av Akademikerförsäkrings Ägarförbund i en sammanhängande tid av minst 18 månader innan den ofrivilliga arbetslösheten inträdde. Premiereduktion vid ofrivillig arbetslöshet ingår obligatoriskt i din försäkring som utökat grundskydd.

Skadereglering
Det är viktigt att du snarast möjligt anmäler inträffad skada. Du är skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra. Skadade föremål ska behållas om vi inte medger annat. Åsidosätter du dina skyldigheter enligt villkoret kan ersättningen minskas eller falla bort. Ersättningen sätts då vanligtvis ned med 25 % men vid allvarligare försumlighet kan du bli helt utan ersättning. Om du vid skadereglering, genom uppsåt eller grov vårdslöshet underlåtit att nämna eller dolt något av betydelse för rätten till ersättning och detta varit av betydelse för rätt till ersättning kan skälig nedsättning göras med hänsyn till omständigheterna.

Om du ångrar dig
När du tecknar försäkringen har du en ångerrätt som ger dig möjlighet att ångra köpet inom 14 dagar. Ångerfristen börjar den dag du tecknar försäkringen och får information om ångerrätten och vad som ingår i försäkringen. Om du vill utnyttja din ångerrätt kan du till exempel kontakta vår kundservice. Har du redan hunnit betala premien får du tillbaka den med avdrag för den tid försäkringen har varit giltig. Om ångerrätten utnyttjas har Moderna Försäkringar rätt att kräva premie motsvarande den tid som försäkringen varit gällande.

Förnyelse av försäkringen
Försäkringen förnyas automatiskt om du inte säger upp den vid försäkringstidens slut och det inte framgår av avtalet, eller andra omständigheter, att den inte ska förnyas. Om försäkringen inte betalas i tid har vi rätt att säga upp den 14 dagar efter att en skriftlig uppsägning skickats. Betalar du försäkringen innan dess fortsätter den att gälla.

Försäkringens giltighet
Försäkringen gäller normalt i ett år och förnyas genom att du betalar premien för den nya perioden. Du kan säga upp försäkringen vid försäkringstidens slut. Om ditt försäkringsbehov upphör, eller om det nträffar någon annan liknande omständighet har du rätt att säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan.

Vi kan säga upp din försäkring om du eller annan försäkrad grovt åsidosatt era skyldigheter eller då synnerliga skäl föreligger.

Oriktig eller ofullständig uppgift
Om du genom uppsåt eller oaktsamhet lämnat oriktig eller ofullständig uppgift när försäkringen tecknades kan ersättningen minskas med ett särskilt avdrag. I allvarligare fall kan det medföra att ingen ersättning alls betalas ut. Vid bedömning är graden av uppsåt eller oaktsamhet av betydelse och vilken utsträckning och på vilka villkor vi skulle ha meddelat försäkring om vi känt till det rätta förhållandet samt omständigheterna i övrigt.

Skyldighet att anmäla riskökning
Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för att risken ändras, t.ex. om du flyttar eller om huset byggts till eller om, och/eller om försäkringsbeloppet för lös egendom behöver justeras.

Underlåtenhet kan leda till nedsättning av försäkringsersättning, i allvarligare fall kan ersättning helt utebli.

Övrig information
Försäkringsgivare är Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, www.modernaforsakringar.se. Tryg Forsikring A/S Danmark, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR. nr. 24260666, www.tryg.dk. Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och svenska Finansinspektionen. Moderna följer svensk lag om marknadsföring. Vi kommunicerar både skriftligt och muntligt på svenska, villkor tillhandahålls på svenska. Svensk lag tillämpas på det mellan dig och oss träffade avtalet.

Sammanfattning av integritetspolicy
Dina personuppgifter behandlas i enlighet med EU:s dataskyddsförordning och kompletterande svensk dataskyddslagstiftning. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer, ekonomiska förhållanden, betalningsinformation, hälsotillstånd, övriga uppgifter som behövs för tecknande, förnyelse- eller ändring av försäkring eller övrig försäkringsadministration, såväl som uppgifter som lämnas i samband med skadereglering, etc.

Uppgifterna hämtas vanligtvis från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners eller försäkringsförmedlare. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund enligt försäkringsavtalet, eller när det gäller känsliga personuppgifter för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk, såsom vid bedömning av försäkringsansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal.

Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetsparters, inom och utom EU- och EES-området, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Exempelvis kan uppgifter rörande skadeanmälan registreras i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) och komma att lämnas ut till Larmtjänst AB i syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet. Uppgifterna kan enligt lag även behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt för ändamålen. **För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se Moderna Försäkringars integritetspolicy på www.modernaforsakringar.se/integritet.**

Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig. Om du vill få information om vilka personuppgifter om dig som behandlas, om du vill begära ut de personuppgifter som du har lämnat till oss, begära rättelse m.m. kan du skriva till dataskydd@modernaforsakringar.se eller till Moderna Försäkringar, Dataskyddsombud, Box 7830, 103 98 Stockholm. Genom att kontakta oss kan du även begära att integritetspolicyn skickas per post till dig samt meddela att dina personuppgifter inte ska användas för direktmarknadsföring.

Om vi inte är överens

Vår målsättning är nöjda kunder. Om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Klagomålsansvarig på Moderna Försäkringar, som ser till att klagomålet hanteras, klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se

Du kan få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, www.konsumenternas.se. Du kan även vända dig till Konsumentverket, www.konsumentverket.se, eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida.

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Allmänna Reklamationsnämnden. www.arn.se. Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, www.forsakringsnamnder.se. Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.

AKF 2020-05-01 (Maj 2020)

Moderna Försäkringar